

	Str.
Předmluva	2
 1. Problematika jakosti	
1.1 Úvod a základní pojmy	3
1.2 Etapy tvorby jakosti	4
1.3 Management jakosti	6
1.4 Komplexní management jakosti	8
1.5 Význam jakosti a managementu jakosti	8
1.6 Historický vývoj chápání jakosti, význam jakosti a význam managementu jakosti	9
 2. Znaky jakosti a jejich klasifikace	
2.1 Definice a rozdělení znaků jakosti	11
2.2 Znaky kvantitativní spojitě	13
2.3 Znaky kvantitativní diskrétní	13
2.4 Pravděpodobnostní modely kvantitativních znaků jakosti	17
2.5 Identifikace znaků jakosti	29
2.6 Transformace znaků jakosti	29
2.7 Metrologie v managementu jakosti	31
 3. Statistickomatematické metody v managementu jakosti	
3.1 Metody popisné statistiky	37
3.2 Metody zkoumání korelační závislosti	43
3.3 Metody statistické indukce	50
3.4 Ověřování statistických hypotéz	57
3.5 Statistická analýza výrobního procesu	67
3.6 Statistická regulace procesů	73
3.7 Statistická přejímka	82
3.8 Paretova analýza	94
3.9 Statistické metody výpočtu rozměrových (řetězců) obvodů	96
 4. Systémy jakosti a příručka jakosti a normy ISO 9000	
4.1 Předmět a obsah systému jakosti	101
4.2 Příručka jakosti a její postavení	102
4.3 Dokumentování jakosti	102
4.4 Hodnocení jakosti	102
4.5 Dozor nad jakostí	104
4.6 Nápravná opatření zajišťující stálou jakost	105
4.7 Práce s příručkou jakosti	106
4.8 Širší obsah příručky jakosti	111
4.9 Vztah dodavatele a odběratele (zákazníka)	117
4.10 Prověřkový dotazník	117
4.11 Prověrky jakosti (audity jakosti)	117

5. Spolehlivost v managementu jakosti	
5.1 Úvod	124
5.2 Definice spolehlivosti a poruch	124
5.3 Ukazatele (znaky) spolehlivosti	126
5.4 Pravděpodobnostní charakteristiky bezporuchovosti neobnovovaných ob- jektů	128
5.5 Stanovení spolehlivosti sériové soustavy	131
5.6 Stanovení spolehlivosti paralelní soustavy	132
5.7 Pravděpodobnostní charakteristiky (znaky) bezporuchovosti obnovovaných objektů	134
6. Ekonomika jakosti	
6.1 Úvod	136
6.2 Přímé náklady na jakost	138
6.3 Význam snižování přímých nákladů na jakost	139
6.4 Nepřímé náklady na jakost	140
6.5 Hledání optimální jakosti	141
6.6 Životnost výrobků dlouhodobého užití	142
6.7 Náklady na životní cyklus	143
6.8 Jakost a efektivnost	145
7. Specifické (netradiční) metody managementu jakosti	
7.1 Úvod	149
7.2 Analýza rizik	149
7.3 Analýza možností vzniku poruch a jejich následků – FMEA	150
7.4 Simultánní inženýrství	151
7.5 Plánování experimentů	159
7.6 Robustní konstruování	161
7.7 Hodnotové inženýrství	162
7.8 Ztrátová funkce	163
7.9 Dům jakosti	165
7.10 Štíhlá produkce	167
7.11 Analýza spolehlivosti výrobků	169
7.12 Metoda „právě včas“ (JIT)	170
7.13 Sedm nástrojů pro management podniků	170
8. Certifikace výrobků a akreditace zkušebních laboratoří	
8.1 Certifikace a akreditace	172
8.2 Všeobecná kritéria pro výkon funkce zkušebních laboratoří a akreditace	176
9. Informační systémy	
9.1 Úvod	184
9.2 Informační systém jakosti	185
9.3 Poslání informačního systému jakosti v podniku	194
10. Odpovědnost za výrobek	
10.1 Úvod	195
10.2 Směrnice 85/374/EEC o odpovědnosti za vadné výrobky	196
10.3 Směrnice 92/59/EEC o všeobecné bezpečnosti výrobku	198

10.4	Pojištění odpovědnosti za výrobek	202
10.5	Zákon odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku	203
10.6	Závěry k zákonu za škodu způsobenou vadou výrobků	205
11.	Systémy environmentálního managementu	
11.1	Úvod	207
11.2	Podnikatelská charta pro udržitelný rozvoj Mezinárodní obchodní Komory (ICC)	207
11.3	Deklarace OSN o životním prostředí a rozvoji z konference v Rio de Janeiru (14.6.1992)	209
11.4	Systém environmentálního managementu	211
Literatura		222
Obsah		225

