

OBSAH

I ÚVOD	5
1.1 PŘEDMLUVA (Mgr. Daniel Rychlík)	5
1.2 KONTEXT PROJEKTU, TEORETICKÁ VÝCHODISKA ŘÍZENÍ ZMĚN A JEJICH APLIKACE V TRANSFORMAČNÍM PROCESU (PhDr. Jaroslava Sýkorová)	8
2 PŘEDSTAVENÍ POSKYTOVATELŮ REZIDENČNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	14
2.1 ZÁMEK NOVÁ HORKA, P. O.	14
2.2 DOMOV JISTOTY, P. O.	16
3 NÁSTROJE TRANSFORMAČNÍHO PROCESU	18
3.1 NÁSTROJE ŘÍZENÍ TRANSFORMACE	18
3.1.1 Transformační tým	18
3.1.2 Zapojení ostatních pracovníků zařízení do transformačního procesu	24
3.1.3 Supervize	28
3.2 ZPŮSOB INFORMOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ, UŽIVATELŮ A OPATROVNÍKŮ O SMYSLU TRANSFORMACE POBYTOVÝCH SLUŽEB	31
3.3 ZPŮSOBY MAPOVÁNÍ POTŘEB UŽIVATELŮ	35
3.4 ZJIŠŤOVÁNÍ MÍRY SAMOSTATNOSTI UŽIVATELŮ	37
3.5 INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ	38
3.6 NÁCVIKOVÉ A AKTIVIZAČNÍ NÁSTROJE	40
3.6.1 Nácvik domácích prací	40
3.6.2 Aktivizační kapesné	47
3.6.3 Exkurze pracovníků a uživatelů ve fungujících službách chráněné bydlení	49
3.7 SPOLUPRÁCE S NÁVAZNÝMI SLUŽBAMI	51
4 REFLEXE ZKUŠENOSTÍ Z CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ Z HLEDISKA PRACOVNÍKŮ A UŽIVATELŮ	53
4.1 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ V NOVÉM JIČÍNĚ	53
4.2 SUPERVIZE V CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ V NOVÉM JIČÍNĚ	54
4.3 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ V KARVINÉ A BOHUMÍNĚ	56
5 PŘÍBĚHY	58