

Obsah

Jak vznikl název této e-knihy	7
Doba je rychlá, nemá čas na zbytečné kudrlinky	8
Situace 1	9
Vaše obrana v situaci 1	10
Situace 2	10
Vaše obrana v situaci 2	11
Situace 3	11
Vaše obrana v situaci 3	12
Situace 4	13
Vaše obrana v situaci 4	13
Situace 5	14
Vaše obrana v situaci 5	14
Know-how, know-why a další know...	15
Kupa příčin nedorozumění v mezilidské komunikaci	
Aneb Je div, že se lidstvo dosud vzájemně nevyvraždilo	20
Proč tedy v mezilidské komunikaci převažuje nepohoda?	23
První odlišnost – Hippokratova odlišnost z antiky	25
Jeden člověk - doma typ 1, v práci typ 3, v hospodě typ 8	27
Proč se lidé vyhraňují	29
Druhá odlišnost – racionální nebo emocionální typ	33
K vyhraněnosti přistupuje míra spolupráce hemisfér... A už jsou ve při muži a ženy	34
Každý pes jiná ves	37
Soutěživci a klídkovci	37
Soutěživci ve známém prostředí a soutěživci v neznámém prostředí	40
Rozdíl v životní zkušenosti	41
Lidé zaměřeni na sebe a lidé zaměřeni na jiné lidi	44
Lidé s autoritou uvnitř sebe a lidé s autoritou v jiných lidech	45
Lidé rychlí a lidé pomalí	48

Lidé času budoucího a lidé času přítomného	49
Přesní a nepřesní, dodržovači a salámisté	51
Lidé preferující podobnosti a lidé preferující rozdílnosti	52
Lidé směřující blíže k něčemu, lidé směřující dále od něčeho	54
Lidé světa možností a lidé světa nutností	56
Rozdílnost podle okamžitého osobního zájmu v okamžité situaci	57
Lidé s nízkými zájmy skrytými za vysoké zájmy	58
Lidé hloupí a moudří - hlupák tvrdí, moudrý pochybuje	59
Lidé názorů a lidé „objektivních jistot“	60
Lidé odvozující ze správných předpokladů a lidé odvozující z chybných předpokladů	62
Lidé argumentující kvalitou svých tvrzení a lidé argumentující kvantitou	64
Lidé rozšiřující možnosti domluvy a lidé zužující možnosti domluvy	65
Řešení komunikačních problémů	66
Smysl pro přiměřenost, pro respektování „míry věcí“	68
Typická porušení míry v komunikaci	71
Mocní spojenci	71
Situace 6	72
Vaše obrana v situaci 6	72
Situace 7	75
Vaše obrana v situaci 7	75
Situace 8	76
Vaše obrana v situaci 8	77
Situace 9	77
Vaše obrana v situaci 9	78
Situace 10	78
Vaše obrana v situaci 10	79
Závěr	81
Literatura	83
Příloha – sedm komunikačních obrů neboli sedm bohů ve vašich službách	85