

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Abkürzungsverzeichnis .....	13
Hauptteil .....	17
<b>1. Geschäftsbeziehung</b> .....	19
1.1 Geschäftsbedingungen .....	22
1.1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	22
1.1.2 AGB der Banken .....	23
1.1.3 Besondere Geschäftsbedingungen .....	29
1.1.4 Änderungen von Geschäftsbedingungen .....	29
1.1.5 Kontrolle von Allgemeinen Geschäftsbedingungen .....	32
1.1.5.1 Geltungskontrolle .....	32
1.1.5.2 Inhaltskontrolle .....	35
1.1.5.3 Verbandsklage .....	41
1.2 Entgelte .....	44
1.2.1 Entgelte ieS .....	45
1.2.2 Aufwandersatz .....	45
1.2.3 Änderung der Entgelte .....	46
1.3 Bankgeheimnis und Datenschutz .....	47
1.3.1 Bankgeheimnis .....	47
1.3.2 Datenschutz .....	49
1.3.3 Datenbanken .....	51
1.4 Auskunft, Rat und Aufklärung .....	51
1.4.1 Bankauskunft .....	51
1.4.2 Rat .....	52
1.4.3 Aufklärung .....	52
<b>2. Konto und Zahlungsdienste</b> .....	55
2.1 Das Bankkonto – Allgemeines .....	55
2.1.1 Das „Konto“ .....	55
2.1.2 Das Girokonto .....	55
2.1.3 Die Verrechnung und Verzinsung im Rahmen des Kontokorrents .....	56
2.1.4 Die Kontoeröffnung .....	57
2.1.5 Die Verfügungsberechtigung und die Zeichnungs- berechtigung .....	58
2.1.6 Die Rechtslage außerhalb des ZaDiG-Anwendungs- bereiches .....	58

2.2	Das Zahlungskonto iSd ZaDiG .....	59
2.2.1	Allgemeines .....	59
2.2.2	Zahlungskonto .....	59
2.2.3	Zahlungsdienste .....	61
2.2.4	Ausgenommene Dienstleistungen .....	63
2.2.5	Der persönliche und örtliche Anwendungsbereich des ZaDiG .....	64
2.2.6	Der Verbraucherbegriff im ZaDiG .....	65
2.2.7	Die für Verbraucher zwingenden Bestimmungen im ZaDiG .....	66
2.2.8	Rechtsfolgen bei Verstößen gegen zwingende Bestimmungen .....	68
2.3	Die Kontoeröffnung .....	69
2.3.1	Allgemeines .....	69
2.3.2	Der „Rahmenvertrag“ iSd ZaDiG .....	69
2.3.3	Exkurs: Zahlungsdienste außerhalb eines Rahmen- vertrages .....	70
2.4	Vorvertragliche Informationspflichten iSd ZaDiG .....	71
2.4.1	Die Vorgaben in der Zahlungsdienste-Richtlinie .....	71
2.4.2	Exkurs: Mitteilen und Zugänglich machen .....	71
2.4.3	Die vorvertraglichen Informationspflichten im ZaDiG .....	73
2.4.4	Worüber der Zahlungsdienstnutzer zu informieren ist .....	73
2.4.5	Wann und wie der Zahlungsdienstnutzer darüber zu informieren ist .....	74
2.4.6	Ausnahme Fernabsatz .....	76
2.4.7	Unzulässiges Vorgehen der Zahlungsdienstleister und Rechtsfolgen .....	76
2.4.8	Nochmalige Ausfolgung der Bedingungen während der Vertragslaufzeit .....	78
2.4.9	Ausnahmen von der Informationspflicht .....	78
2.5	Entgelte und Aufwendersatzansprüche im Rahmenvertrag .....	79
2.5.1	Formelle Voraussetzungen für wirksame Entgelt- vereinbarungen .....	80
2.5.2	Materielle Voraussetzungen für wirksame Entgelt- vereinbarungen .....	81
2.5.3	Die Sperrgebühr .....	83
2.5.4	Der Grundsatz der Kostenteilung .....	83
2.5.5	Keine Entgelte für die Nutzung eines bestimmten Zahlungsinstruments .....	84



2.6	Änderungen des Rahmenvertrags .....	85
2.6.1	Allgemeines .....	85
2.6.2	Entgeltänderungen und sog Index-Klauseln .....	87
2.7	Der Zahlungsvorgang .....	89
2.7.1	Allgemeines .....	89
2.7.2	Die Überweisung .....	90
2.7.3	Die Lastschrift .....	92
2.7.4	Die Ausführung des Zahlungsvorgangs .....	95
2.7.5	Sorgfaltspflichten iZm der Ausführung des Zahlungs- auftrages .....	100
2.7.6	Informationspflichten nach ausgeführten Zahlungs- vorgängen .....	104
2.7.7	Unzulässige Klauseln iZm der Ausführung von Zahlungsvorgängen .....	106
2.8	Haftung bei nicht autorisierten Zahlungsvorgängen .....	107
2.8.1	Der autorisierte Zahlungsvorgang .....	107
2.8.2	Bestreitung der Autorisierung .....	107
2.8.3	Sorgfaltspflichten des Zahlungsdienstleisters .....	111
2.8.4	Sorgfaltspflichten des Zahlungsdienstnutzers .....	114
2.8.5	Die Haftung für nicht autorisierte Zahlungen .....	115
2.9	Die Beendigung des Rahmenvertrages .....	117
2.9.1	Die ordentliche Kündigung des Rahmenvertrages .....	118
2.9.2	Die außerordentliche Kündigung des Rahmenvertrages ...	119
2.9.3	Rechtsfolgen der Auflösung .....	120
2.10	Exkurs: Bankkarten .....	121
2.10.1	Allgemeines .....	121
2.10.2	Ausführung des Zahlungsvorganges mit Zahlungs- karte (iwS) .....	122
2.10.3	Sorgfaltspflichten und missbräuchliche Verwendung der Zahlungskarte (iwS) .....	123
2.11	Exkurs: Elektronische Zahlungsdienste .....	127
2.11.1	Allgemeines .....	127
2.11.2	Der Abschluss von Finanzdienstleistungsverträgen im Fernabsatz .....	129
2.11.3	Zur Ausführung von Zahlungsvorgängen .....	131
2.11.4	Sorgfaltspflichten in den Besonderen Bedingungen zum E-Banking .....	132
<b>3.</b>	<b>Kreditgeschäft .....</b>	<b>135</b>
3.1	Kreditvertrag ieS .....	135
3.1.1	Verbraucherkreditgesetz .....	136

3.1.2	Verbraucherkreditvertrag .....	137
3.1.3	Anbahnung .....	138
3.1.3.1	Werbung .....	138
3.1.3.2	Vorvertragliche Informationspflichten .....	140
3.1.3.2.1	Inhalt .....	140
3.1.3.2.2	Zeitpunkt und Form .....	141
3.1.3.2.3	Bindungswirkung .....	142
3.1.3.2.4	Erläuterungspflicht des Kreditgebers ....	143
3.1.3.2.5	Rechtsfolgen bei Verletzung .....	144
3.1.3.2.6	Kreditvermittler .....	144
3.1.3.3	Angaben im Kreditvertrag .....	144
3.1.3.3.1	Inhalt, Form, Zeitpunkt und Sprache des Kreditvertrages .....	144
3.1.3.3.2	Gesetzliche Vertragskorrektur .....	145
3.1.3.4	Bonitätsprüfung und Warnung .....	147
3.1.3.5	Konsumentenschutz für Ehegatten und Interzedenten .....	152
3.1.3.5.1	Kreditgeschäfte von Ehegatten .....	153
3.1.3.5.2	Schutz von Interzedenten .....	153
3.1.4	Auszahlung des Kredits .....	159
3.1.4.1	Auszahlungsverweigerung .....	159
3.1.4.2	Aufrechnungsmöglichkeit der Bank .....	160
3.1.5	Rücktrittsrecht .....	160
3.1.6	Zahlungspflichten des Kreditnehmers .....	163
3.1.6.1	Gesamtbetrag .....	163
3.1.6.2	Zinsen .....	164
3.1.6.3	Zinsänderung .....	166
3.1.6.3.1	Zulässigkeit von Zinssatzänderungen ..	166
3.1.6.3.2	Neuerungen durch das VKrG .....	169
3.1.6.4	Tilgungsplan und Kontomitteilung .....	170
3.1.7	Verbundene Kreditverträge .....	171
3.1.7.1	Begriff .....	171
3.1.7.2	Einwendungsdurchgriff .....	173
3.1.7.3	Rücktritt .....	174
3.1.7.3.1	Rücktritt vom Grundgeschäft .....	174
3.1.7.3.2	Rücktritt vom Kreditvertrag .....	176
3.1.8	Kündigung .....	176
3.1.8.1	Kündigung nach dem ABGB .....	176
3.1.8.2	Kündigung durch den Kreditnehmer nach dem VKrG .....	178
3.1.8.3	Kündigung durch den Kreditgeber nach dem VKrG	178
3.1.8.4	Terminsverlust .....	178



3.1.9	Vorzeitige Rückzahlung .....	179
3.1.9.1	Recht auf vorzeitige Rückzahlung und Ermäßigung .....	179
3.1.9.2	Vorfälligkeitsentschädigung .....	181
3.1.9.3	Sonderregeln .....	182
3.1.10	Umschuldung .....	183
3.1.11	Forderungsabtretung und Kreditvertragsübernahme .....	184
3.1.12	Fremdwährungskredit .....	185
3.2	Exkurs: Warenkredit .....	190
3.3	Exkurs: Kontoüberziehung .....	192
3.3.1	Überziehungsmöglichkeit .....	192
3.3.2	Überschreitung .....	194
3.4	Exkurs: Leasing .....	196
3.4.1	Leasingarten .....	196
3.4.2	Verbraucherleasingverträge .....	197
3.4.3	Gefahrtragung .....	200
3.4.4	Gewährleistung .....	201
3.4.5	Leasingentgelt .....	203
3.4.6	Haftung .....	204
3.4.7	Vorzeitige Rückzahlung bzw vorzeitiger Objekts- erwerb .....	205
3.4.8	Beendigung .....	207
3.5	Übergangsbestimmungen des VKrG .....	208
<b>4.</b>	<b>Einlagengeschäft .....</b>	<b>211</b>
4.1	Spareinlagen .....	211
4.1.1	Identitätsfeststellung .....	212
4.1.2	Arten der Sparbücher .....	213
4.1.3	Bindung der Spareinlage .....	213
4.1.3.1	Täglich fällige Sparbücher .....	214
4.1.3.2	Gebundene Sparbücher .....	214
4.1.4	Verzinsung .....	215
4.1.4.1	Fixer Zinssatz .....	217
4.1.4.2	Variabler Zinssatz .....	217
4.1.5	Verfügungen .....	220
4.1.5.1	Einzahlungen, Auszahlungen, Überweisungen ....	220
4.1.5.2	Übertragung .....	224
4.1.5.3	Auflösung .....	224
4.1.6	Entgelte .....	226
4.1.7	Aufrechnungsmöglichkeit der Bank .....	227
4.1.8	Verjährung .....	229
4.1.9	Das Sparbuch im Todesfall .....	229
4.1.10	Verlust der Sparurkunde .....	231

4.2	Onlinesparen und „Sparkarten“ .....	233
4.3	Bausparen .....	236
4.4	Einlagensicherung .....	238
<b>5.</b>	<b>Safe und Bankschließfächer .....</b>	<b>241</b>
5.1	Safe .....	241
5.2	Bankschließfach .....	242
	<b>Anhänge .....</b>	<b>245</b>
1.	Allgemeine Geschäftsbedingungen der UniCredit Bank Austria AG ...	247
2.	Anhang II zum Verbrauchercreditgesetz – Europäische Standardinformationen für Kreditierungen.....	272
3.	Anhang III zum Verbrauchercreditgesetz – Europäische Verbrauchercreditinformationen bei Überziehungs- möglichkeiten.....	278
	Literaturverzeichnis.....	283
	Stichwortverzeichnis .....	285