

PŘEDMLUVA.....	3
1. ÚVOD.....	5
1.1. Informace a informační systém	5
1.2. Trendy informačních technologií	7
2. VÝROBNÍ PODNIK A JEHO INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	11
2.1. Struktura informačního systému podniku	11
2.1.1. Architektura informačního systému podniku	11
2.1.2. Hlavní organizační úrovně podniku - vertikální pohled.....	12
2.1.3. Hlavní podnikové funkce - horizontální pohled	13
2.1.4. Integrovaný informační systém výrobního podniku	14
2.2. Počítačem integrovaná výroba (CIM).....	14
2.3. ERP (Enterprise Resource Planning) systémy	16
2.3.1. Metoda MRP jako základ ERP systému	18
2.3.2. Typy výrob a jejich požadavky na IS podniku	20
2.4. Systémy na podporu technologické přípravy výroby	21
2.4.1. Systém SYSKLASS	21
2.4.2. Systém ASEPO	23
2.5. Marketingové informační systémy	25
2.5.1. Marketing Manager®.....	26
2.5.2. Systém PROMIS.....	27
2.6. Supply Chain Management – SCM.....	28
3. ŽIVOTNÍ CYKLUS INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PODNIKU.....	31
3.1. Etapy životního cyklu IS/IT podniku.....	31
3.2. Vrstvená architektura a úloha systémového integrátora	32
3.3. Pořízení IS/IT	34
3.3.1. Koupit nebo vyvinout?	34
3.3.2. Vlastní vývoj.....	35
3.3.3. Dodavatelský způsob	37
3.3.4. Výběrové řízení.....	38
3.3.5. Kriteria hodnocení při výběru IS/IT.	40
3.4. Kvalita IS/IT.....	41
3.4.1. Kvalita za každou cenu?.....	41
3.4.2. Uživatelské hledisko kvality IS/IT	42
3.4.3. Technologická/technická kvalita IS/IT	43
3.5. Problém trvale udržitelného rozvoje.....	44
3.6. Implementace IS/IT	45
3.6.1. Proces implementace IS/IT	45
4. INFORMAČNÍ STRATEGIE A ŘÍZENÍ IS/IT V PODNIKU	48
4.1. Informační strategie	48
4.1.1. Co se rozumí informační strategií?	48
4.1.2. Proces formulace informační strategie.....	49
4.1.3. Cíle procesu definování informační strategie.	49
4.1.4. Možné přístupy manažerů k informační strategii.	50
4.2. Vazba informační strategie na podnikové cíle a procesy.....	52
4.2.1. Porterův rozšířený model	52

4.2.2. Metoda Process Quality Management - PQM	55
4.2.3. McFarlanův model aplikačního portfolia	62
4.3. Řízení zdrojů IS/IT	64
4.3.1. Zdroje IS/IT	64
4.3.2. Organizace zdrojů IS/IT	65
4.4. Metainformační systém	67
4.5. Outsourcing IS/IT	69
4.5.1. Outsourcing obecně	69
4.5.2. Význam outsourcingu pro efektivnost IS/IT	70
4.5.3. Varianty outsourcingu IS/IT	71
4.5.4. Výdaje na outsourcing	72
4.5.5. Přínosy outsourcingu	73
4.6 Význam osobnosti „IT manažera“	73
5. EFEKTIVNOST IS/IT	76
5.1. Výdaje na IS/IT a jejich klasifikace	77
5.1.1. Utvar pro IS/IT jako hospodářské středisko	80
5.2. Přínosy (užitky) z IS/IT	81
5.2.1. Od tvrdých systémů k měkkým	81
5.2.2. Ukazatele přínosů IS/IT	82
5.2.3. Transparentnost nákladů	84
5.2.4 Nefinanční měřitelné ukazatele přínosů IS/IT	84
5.2.5. Nekvantifikovatelné ukazatele	85
6. INTEGROVANÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO ŘÍZENÍ PODNIKU MFG/PRO	88
6.1. Základní charakteristika systému	88
6.2. Uživatelské vlastnosti	89
6.3. Moduly a funkce	90
6.3.1 Prodej a marketing	90
6.3.2 Plánování výroby	91
6.3.3. Nákup	92
6.3.4. Řízení výroby	93
6.3.5. Řízení zásob	94
6.3.6. Technologická příprava výroby	96
6.3.7. Řízení jakosti	96
6.3.8. Zákaznický servis	97
6.3.9. Finance	97
6.3.10. Personalistika a mzdy	98
6.3.11. Majetek	99
6.3.12. Manažerské funkce	99
6.4. Přehled modulů MFG/PRO	100
6.5. Správa systému	102
6.6. Systémové prostředí	102
7. MANAŽERSKÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY- MIS	111
7.1. Charakteristika MIS	111
7.2. Specifikace požadavků na MIS	112
7.2.1. Základní analýza problému	112
7.2.2. Vymezení okruhu řešení a výchozích podmínek	113
7.2.3. Stanovení cílů a odhad pracnosti	114
7.3. Návrh systému	115
7.3.1. Podrobná analýza	115

7.3.2. Zvážení variant řešení	115
7.3.3. Stanovení koncepce a plánu řešení	116
7.3.4. Strukturalizace systému.....	117
7.4. Detailní návrh	118
7.5 Datové sklady	118
7.6. Implementace a ověřování	121
 POUŽITÁ A DOPORUČENÁ LITERATURA:	 123

