

OBSAH

I. O LIDSKÉ POVAZE	11
ZDROJE POUČENÍ O LIDSKÉ POVAZE	11
Definice a formální charakteristiky.....	11
Myslitelé - jejich pohledy a výroky o lidské povaze.....	12
Příspěvek sociologů a kulturních antropologů	16
Přínos psychologie osobnosti.....	18
Kladné stránky lidské povahy	22
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	28
Klíčová slova.....	31
II. EMOCIONÁLNÍ DOSPĚLOST	35
Nezávislost.....	36
Odpovědnost, produktivita.....	38
Minimum pocitů méněcennosti, sobectví a závistivé soutěživosti.....	39
Harmonie se svědomím	41
Zralá sexualita	43
Agresivita	45
Pevný vztah k realitě	47
Pružnost, přizpůsobivost.....	48
Klíčová slova.....	51
III. SOCIÁLNÍ PERCEPCE, OSOBNOST	55
Vnímání druhých lidí	56
Posuzování druhých lidí.....	58
Osobnost.....	64
Schopnosti.....	65
Temperament	71
Typy osobnosti.....	77
Charakter	84
Motivace	87
Pracovní motivace.....	95
Využití metod poznávání osobnosti v řídicí práci.....	103
Dělení metod poznávání osobnosti.....	104
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	119
Klíčová slova.....	121

IV. TVOŘIVOST

METODY TVOŘIVÉHO MYŠLENÍ	125
Tvořivost.....	125
Tvůrčí proces.....	127
Tvůrčí osobnost.....	129
Intuice v tvůrčí činnosti.....	131
Tvořivost a inteligence.....	133
Tvořivost a motivace.....	134
Bariéry tvořivosti.....	137
Některé metody a techniky řešení problému.....	141
Strukturovaný brainstorming.....	144
Aplikace metod a technik tvůrčí analýzy a tvorby inovačních námětů.....	146
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	151
Klíčová slova.....	152

V. SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE

Sociální komunikace.....	155
Verbální komunikace.....	155
Neverbální komunikace.....	157
Asertivní chování.....	167
Typy asertivního chování.....	173
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	179
Jste asertivní?.....	179
Doporučený seznam pro zdokonalení těla a hlasu.....	181
Jak získat přátele a mít vliv na lidi.....	183
Klíčová slova.....	185

VI. MALÁ SKUPINA.....

Podstatné znaky malé skupiny.....	189
Struktura vztahů uvnitř skupiny.....	191
Komunikační struktury v malých skupinách.....	194
Druhy organizace skupinové činnosti.....	197
Vůdcovství ve skupině.....	199
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	200
Klíčová slova.....	201

VII. ETIKA A ETIKETA V PODNIKÁNÍ.....

Etika v podnikání.....	206
Etiketa.....	210
Oblasti společenského styku.....	212

Vnější vzhled	212
Chování na veřejnosti	214
Osobní styk	215
Etiketa na pracovišti	220
Společenská setkání	224
Klíčová slova	231

LITERATURA POUŽITÁ A DOPORUČENÁ	232
--	------------