

Obsah

ÚVOD.....	3
1. OBECNÁ TEORIE a PRAXE MANAGEMENTU	3
1.1 Charakteristické rysy managementu.....	3
1.2 Základní funkce manažerů.....	5
1.3 Kontrolní otázky	10
2. REGULAČNÍ RÁMEC PRO MANAGEMENT DRŽITELE POŠTOVNÍ LICENCE	11
2.1 Vnější regulační prostředí pro management	11
2.2 Kontrolní otázky.....	17
3. EVROPSKÉ PROSTŘEDÍ PRO SEKTOR POŠTOVNÍCH SLUŽEB	17
3.1 Evropské regulativy pro poštovní sektor	17
3.3 Ostatní vlivy vnějšího prostředí na management v poštovním sektoru	21
3.4 Shrnutí základních požadavků na management držitele poštovní licence.....	22
3.5 Kontrolní otázky.....	23
4. ZÁKLADNÍ ORIENTACE MANAGEMENTU DRŽITELE POŠTOVNÍ LICENCE.....	23
4.1 Management a jeho znalosti, schopnosti a vlastnosti	23
4.2 Základní cíle managementu držitele poštovní licence.....	25
4.3 Systémové vytváření objektivních zdrojů pro management.....	27
4.4 Podmínky pro management držitele poštovní licence z titulu restrukturalizace a regulace podniku.....	28
4.5 Podmínky pro management vyplývající z poštovní licence	30
4.6 Management držitele poštovní licence v procesu organizování.....	31
4.7 Schéma organizačního uspořádání držitele poštovní licence	35
Generální ředitelství	35
4.8 Management držitele poštovní licence při tvorbě cenové politiky	36
4.9 Kontrolní otázky.....	39
5. MANAŽERSKÁ STRATEGIE ROZVOJE DRŽITELE POŠTOVNÍ LICENCE I.	39
5.1 Strategické cíle držitele poštovní licence	39
5.2 Stanovení cílů v produktové inovaci.....	40
5.3 Stanovení cílů v zákaznický orientovaném řízení programu kvality	42
5.4 Stanovení cílů v programu upevňování kooperativních vztahů se zákazníky.....	42
5.5 Stanovení cílů v tarifní a cenové politice	43
5.6 Strategické cíle vyplývající z právního vymezení činnosti držitele poštovní licence.....	44
5.7 Kontrolní otázky.....	46
6. MANAŽERSKÁ STRATEGIE DRŽITELE POŠTOVNÍ LICENCE II.....	46
6.1 Strategické cíle v oblasti nabídky produktů a služeb.....	46
6.2 Strategické cíle ve vztahu k trhu.....	48
6.3 Strategické cíle v integrovaném technologickém a informačním systému	49
6.4 Strategické cíle v oblasti bezpečnosti osob a majetku.....	51
6.5 Strategické cíle v oblasti rozvoje lidských zdrojů.....	52
6.6 Strategické cíle v normotvorné činnosti	53
6.7 Strategické cíle v systému ekonomického řízení.....	54
6.8 Kontrolní otázky.....	55
LITERATURA	56
Česko-anglický slovník nejpoužívanějších výrazů.....	57