

Obsah

1 Úvod 5

1.1 Obecně 5

1.2 K čemu je dobré použít ISO 19011?. 5

1.3 Hlavní rozdíly oproti předchozímu vydání 5

2 Návod pro auditování a řízení programu auditů 9

3 Příloha A Směrnice jako „návod k návodu“ 72

4 Další návody, tipy a příklady pro auditování. 80

5 Příklady nedostatků z oblasti procesu auditování 82

6 Závěr 83

7 Příloha 85

