

## Obsah:

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Oddíl A: Řízení podniku a informatika</b>                                 | <b>11</b> |
| <b>1 Nová ekonomika</b>                                                      | <b>12</b> |
| <b>1.1 Nová ekonomika – nové ekonomické, obchodní a informační prostředí</b> | <b>12</b> |
| 1.1.1 Podstata nové ekonomiky                                                | 12        |
| 1.1.2 Hlavní charakteristiky nové ekonomiky                                  | 13        |
| 1.1.3 Hlavní odlišnosti staré a nové ekonomiky                               | 14        |
| <b>1.2 Globální informační infrastruktura</b>                                | <b>15</b> |
| <b>1.3 Vliv informatiky na řízení podniku</b>                                | <b>16</b> |
| <b>2 Informační systémy a technologie (IS/IT)</b>                            | <b>19</b> |
| <b>2.1 Funkční vymezení informačních systémů</b>                             | <b>19</b> |
| 2.1.1 Prodej                                                                 | 21        |
| 2.1.2 Nákup                                                                  | 23        |
| 2.1.3 Sklady                                                                 | 25        |
| 2.1.4 Marketing                                                              | 26        |
| 2.1.5 Finanční účetnictví                                                    | 27        |
| 2.1.6 Controlling                                                            | 30        |
| 2.1.7 Majetek                                                                | 31        |
| 2.1.8 Lidské zdroje                                                          | 32        |
| 2.1.9 Práce a mzdy (PAM)                                                     | 33        |
| 2.1.10 Technická příprava výroby (TPV)                                       | 34        |
| 2.1.11 Plánování výroby                                                      | 36        |
| 2.1.12 Operativní řízení a plánování výroby                                  | 37        |
| 2.1.13 Dílenské řízení výroby                                                | 39        |
| <b>2.2 Procesní orientace informačních systémů</b>                           | <b>40</b> |
| <b>2.3 Modely řízení - východiska IS/IT</b>                                  | <b>40</b> |
| <b>2.4 Modely řízení podle typu podniků, referenční modely</b>               | <b>42</b> |
| 2.4.1 Montáž na zakázku (Assemble to Order - ATO)                            | 42        |
| 2.4.2 Konstrukce na zakázku (Engineer to Order - ETO)                        | 43        |
| 2.4.3 Výroba na sklad (Make to Stock - MTS)                                  | 43        |
| 2.4.4 Dávková procesní výroba (BPM - Batch Process Manufacturing)            | 43        |
| 2.4.5 Servis a údržba                                                        | 43        |
| 2.4.6 Velkoobchod                                                            | 44        |
| <b>2.5 Principy technologické realizace IS</b>                               | <b>44</b> |
| <b>3 Architektury informačních systémů a technologií (IS/IT)</b>             | <b>46</b> |
| <b>3.1 Aplikační architektura IS/IT</b>                                      | <b>46</b> |
| <b>3.2 Podstatné parametry aplikačních software</b>                          | <b>49</b> |
| 3.2.1 Produkt, jeho tvůrce, distribuce                                       | 50        |
| 3.2.2 Architektura aplikačního software, funkcionalita                       | 51        |
| 3.2.3 Provozní prostředí                                                     | 51        |
| 3.2.4 Služby                                                                 | 51        |
| 3.2.5 Další vlastnosti produktů ASW                                          | 52        |
| <b>Oddíl B: Aplikace informatiky v řízení podniku</b>                        | <b>55</b> |
| <b>4 ERP – řízení podnikových transakcí</b>                                  | <b>56</b> |
| <b>4.1 ERP v řízení firmy</b>                                                | <b>56</b> |



|            |                                                                    |            |
|------------|--------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4.2</b> | <b>Principy řešení ERP</b>                                         | <b>57</b>  |
| <b>4.3</b> | <b>Funkcionalita ERP, příklady řešení</b>                          | <b>59</b>  |
| 4.3.1      | Aplikační moduly                                                   | 59         |
| 4.3.2      | Technologická realizace                                            | 61         |
| 4.3.3      | Principy komunikace a využití funkcí ERP (na příkladu CS DEMO)     | 62         |
| <b>4.4</b> | <b>Implementace a provoz ERP</b>                                   | <b>68</b>  |
| 4.4.1      | Úvodní studie                                                      | 69         |
| 4.4.2      | Globální analýza a návrh                                           | 70         |
| 4.4.3      | Detailní analýza a návrh                                           | 70         |
| 4.4.4      | Customizace, resp. vývoj                                           | 70         |
| 4.4.5      | Migrace, zavedení do provozu                                       | 70         |
| 4.4.6      | Provoz, změnová řízení                                             | 71         |
| <b>4.5</b> | <b>Trh ERP</b>                                                     | <b>71</b>  |
| 4.5.1      | Světový trh s ERP systémy                                          | 71         |
| 4.5.2      | Trh ERP v ČR                                                       | 73         |
| <b>5</b>   | <b>Business Intelligence – analýzy, plánování, rozhodování</b>     | <b>76</b>  |
| <b>5.1</b> | <b>Business Intelligence v řízení firmy</b>                        | <b>76</b>  |
| <b>5.2</b> | <b>Principy řešení BI</b>                                          | <b>77</b>  |
| 5.2.1      | Základní principy - OLAP                                           | 77         |
| 5.2.2      | Multidimenzionální databáze                                        | 77         |
| 5.2.3      | OLAP vers. OLTP                                                    | 79         |
| 5.2.4      | Manažerské aplikace - EIS                                          | 79         |
| 5.2.5      | Datové sklady, datová tržiště                                      | 80         |
| 5.2.6      | Datová tržiště (data marts)                                        | 83         |
| <b>5.3</b> | <b>Funkcionalita BI, příklady řešení</b>                           | <b>84</b>  |
| 5.3.1      | Média, manažerské aplikace, EIS                                    | 84         |
| 5.3.2      | SAP Business Information Warehouse                                 | 88         |
| <b>5.4</b> | <b>Implementace a provoz BI</b>                                    | <b>94</b>  |
| <b>5.5</b> | <b>Trh BI</b>                                                      | <b>94</b>  |
| <b>6</b>   | <b>e_Business – elektronické podnikání</b>                         | <b>97</b>  |
| <b>6.1</b> | <b>Elektronické podnikání (e_Business) v řízení firmy</b>          | <b>97</b>  |
| <b>6.2</b> | <b>Principy řešení e_Business</b>                                  | <b>99</b>  |
| 6.2.1      | EDI                                                                | 99         |
| 6.2.2      | XML                                                                | 103        |
| <b>6.3</b> | <b>Funkcionalita e_Business, příklady řešení</b>                   | <b>103</b> |
| 6.3.1      | Elektronický obchod (e_Commerce)                                   | 103        |
| 6.3.2      | Elektronické zásobování (e_Procurement)                            | 106        |
| 6.3.3      | Podnikatelský a ekonomický pohled na zásobování nepřímými produkty | 111        |
| 6.3.4      | Cíle a přínosy e-zásobování                                        | 112        |
| 6.3.5      | Metriky zásobování                                                 | 112        |
| 6.3.6      | Přístupy k řešení e-zásobování                                     | 113        |
| 6.3.7      | Elektronická tržiště (e_Marketplace)                               | 114        |
| <b>7</b>   | <b>Řízení dodavatelských řetězců (SCM)</b>                         | <b>117</b> |
| <b>7.1</b> | <b>SCM v řízení firmy</b>                                          | <b>117</b> |
| 7.1.1      | SC jako síťová organizace                                          | 119        |
| 7.1.2      | Procesy v SC                                                       | 120        |
| <b>7.2</b> | <b>Principy řešení SCM / APS</b>                                   | <b>121</b> |



|                                                   |                                                        |     |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----|
| 7.2.1                                             | APS                                                    | 122 |
| 7.2.2                                             | Vztah SCM / APS k ERP                                  | 122 |
| 7.3                                               | Funkcionalita SCM/APS, příklady řešení                 | 123 |
| 7.3.1                                             | Funkce APS                                             | 123 |
| 7.3.2                                             | Příklad řešení - SAP APO                               | 125 |
| 7.4                                               | Implementace a provoz SCM                              | 127 |
| 7.5                                               | Trh SCM                                                | 127 |
| 8                                                 | Řízení vztahů k zákazníkům (CRM)                       | 130 |
| 8.1                                               | CRM v řízení firmy                                     | 130 |
| 8.2                                               | Principy řešení CRM                                    | 131 |
| 8.2.1                                             | Kontaktní centra                                       | 132 |
| 8.2.2                                             | Customer Intelligence                                  | 133 |
| 8.3                                               | Funkcionalita CRM, příklady řešení                     | 136 |
| 8.3.1                                             | Siebel                                                 | 137 |
| 8.3.2                                             | SAP                                                    | 140 |
| 8.4                                               | Implementace a provoz CRM                              | 141 |
| 8.5                                               | Trh CRM                                                | 142 |
| Oddíl C: Informatika jako nástroj rozvoje podniku |                                                        | 144 |
| 9                                                 | Řízení podnikové informatiky                           | 145 |
| 9.1                                               | Řízení IS/IT v řízení podniku                          | 145 |
| 9.1.1                                             | Pozice řízení IS/IT v řízení podniku                   | 145 |
| 9.2                                               | Systémová integrace, outsourcing, ASP                  | 146 |
| 9.2.1                                             | Systémová integrace                                    | 146 |
| 9.2.2                                             | Outsourcing IS/IT                                      | 147 |
| 9.2.3                                             | ASP - Application Service Provider                     | 148 |
| 9.3                                               | Strategické řízení IS/IT                               | 149 |
| 10                                                | Rozvoj podnikového řízení na bázi IS/IT                | 152 |
| 10.1                                              | Reengineering podniku - BRE (Business Reengineering)   | 152 |
| 10.2                                              | Reengineering podnikových procesů                      | 152 |
| 10.2.1                                            | Principy reengineeringu                                | 153 |
| 10.2.2                                            | Proces                                                 | 153 |
| 10.2.3                                            | Nástroje pro procesní reengineering                    | 154 |
| 10.2.4                                            | Select Enterprise 6.1                                  | 155 |
| 10.2.5                                            | Efekty a rizika procesního reengineeringu              | 156 |
| 10.3                                              | Rozvoj interní informační a komunikační infrastruktury | 156 |
| 10.4                                              | Řízení znalostí (Knowledge Management)                 | 157 |
| 10.5                                              | Nároky na pracovníky spojené s informatikou            | 158 |
| 10.5.1                                            | Manažeři, vedoucí pracovníci                           | 158 |
| 10.5.2                                            | Uživatelé                                              | 159 |
| 10.5.3                                            | Řídící pracovníci v IS/IT                              | 159 |
| 10.5.4                                            | Obchodníci v IS/IT                                     | 159 |
| 10.5.5                                            | Specialisté                                            | 160 |

|            |                                                                  |            |
|------------|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1</b>   | <b>Příloha 1: Infrastruktura VŠE – SAP - Compaq</b>              | <b>164</b> |
| <b>2</b>   | <b>Příloha 2: Partneři projektu</b>                              | <b>165</b> |
| <b>2.1</b> | <b>SAP AG</b>                                                    | <b>165</b> |
| 2.1.1      | Kdo je SAP                                                       | 165        |
| 2.1.2      | SAP v České republice                                            | 165        |
| 2.1.3      | Technologie mySAP.com                                            | 168        |
| 2.1.4      | Dlouhodobá partnerství na nejvyšší úrovni                        | 168        |
| 2.1.5      | Služby SAP                                                       | 168        |
| 2.1.6      | Zákazníci SAP ČR                                                 | 169        |
| <b>2.2</b> | <b>Compaq ČR</b>                                                 | <b>169</b> |
| 2.2.1      | Compaq Computer v ČR                                             | 169        |
| 2.2.2      | Produkty a služby                                                | 170        |
| 2.2.3      | Služby a komplexní řešení (Global Services)                      | 170        |
| <b>2.3</b> | <b>MIBCON</b>                                                    | <b>171</b> |
| <b>2.4</b> | <b>Historie společnosti</b>                                      | <b>171</b> |
| <b>3</b>   | <b>Příloha 3: Charakteristika vybraných komponent mySAP.com</b>  | <b>173</b> |
| <b>3.1</b> | <b>SAP Logistika</b>                                             | <b>173</b> |
| 3.1.1      | Materiálové hospodářství (Material Management – MM)              | 173        |
| 3.1.2      | Odbyt a prodej (Sales & Distribution – SD)                       | 174        |
| 3.1.3      | Plánování a řízení výroby (Production Planning and Control – PP) | 175        |
| 3.1.4      | Řízení kvality (Quality management – QM)                         | 176        |
| 3.1.5      | Údržba a opravy (Plant Maintenance – PM)                         | 177        |
| <b>3.2</b> | <b>mySAP Finance</b>                                             | <b>177</b> |
| 3.2.1      | Finanční účetnictví (Financial Accounting – FI)                  | 177        |
| 3.2.2      | Investiční majetek (Investment Management – IM)                  | 178        |
| 3.2.3      | Správa finančních investic (Treasury – TR)                       | 179        |
| <b>3.3</b> | <b>mySAP Personální řízení</b>                                   | <b>179</b> |
| <b>3.4</b> | <b>Další součásti jádra mySAP.com</b>                            | <b>180</b> |
| 3.4.1      | Řízení projektů (Project System – PS)                            | 180        |
| 3.4.2      | Odvětvová řešení                                                 | 180        |
| <b>4</b>   | <b>Příloha 4: SAP – CS DEMO – základní charakteristiky</b>       | <b>181</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Organizační struktury a nastavení</b>                         | <b>181</b> |
| <b>4.2</b> | <b>Pohled finančního účetnictví</b>                              | <b>182</b> |
| <b>4.3</b> | <b>Pohled Controllingu</b>                                       | <b>183</b> |
| 4.3.1      | Globální hledisko pro Controlling                                | 183        |
| 4.3.2      | Profit centra                                                    | 184        |
| 4.3.3      | Nákladová střediska                                              | 185        |
| <b>4.4</b> | <b>Pohled výrobní logistiky</b>                                  | <b>185</b> |
| 4.4.1      | Závody a sklady                                                  | 185        |
| 4.4.2      | Nákup materiálu                                                  | 186        |
| 4.4.3      | Pracoviště                                                       | 187        |
| <b>4.5</b> | <b>Struktura odbytu</b>                                          | <b>188</b> |
| <b>4.6</b> | <b>Řízení lidských zdrojů</b>                                    | <b>191</b> |
| 4.6.1      | Organizace                                                       | 191        |
| <b>5</b>   | <b>Příloha 5: SAP – CS DEMO – podnikové scénáře</b>              | <b>193</b> |



|            |                                                          |            |
|------------|----------------------------------------------------------|------------|
| <b>5.1</b> | <b>Proces řízení obchodní zakázky</b>                    | <b>193</b> |
| 5.1.1      | Založení obchodní zakázky                                | 194        |
| 5.1.2      | Doplnění detailních údajů zakázky                        | 195        |
| 5.1.3      | Přiřazení místa vykládky a uložení zakázky               | 195        |
| 5.1.4      | Informace o založení zakázky                             | 196        |
| 5.1.5      | Plánování materiálových požadavků                        | 197        |
| 5.1.6      | Informace o vytvoření plánované zakázky a její uložení   | 198        |
| 5.1.7      | Zobrazení dispozičního seznamu                           | 199        |
| 5.1.8      | Konverze zakázky na požadavek na objednávku              | 200        |
| 5.1.9      | Zobrazení detailu požadavku na objednávku a jeho uložení | 201        |
| 5.1.10     | Zaplánování objednávky                                   | 201        |
| 5.1.11     | Dispoziční seznam                                        | 202        |
| 5.1.12     | Konverze požadavku na objednávku - na objednávku         | 203        |
| 5.1.13     | Zobrazení a založení objednávky                          | 204        |
| 5.1.14     | Založení objednávky – doplnění údajů                     | 205        |
| 5.1.15     | Založení objednávky – doplnění ceny                      | 206        |
| 5.1.16     | Zobrazení dispozičního seznamu                           | 207        |
| 5.1.17     | Příjem materiálu                                         | 208        |
| 5.1.18     | Příjem materiálu a uložení dokladu o příjmu              | 209        |
| 5.1.19     | Zadání sériového čísla a přechod na novou transakci      | 210        |
| 5.1.20     | Dodávka zakázky                                          | 211        |
| <b>6</b>   | <b>Příloha 6: Systém eBDX – ITS</b>                      | <b>213</b> |
| 6.1        | eBDX – principy řešení                                   | 213        |
| 6.2        | Použité technologie                                      | 213        |
| 6.3        | Otevřenost systému                                       | 213        |
| 6.4        | Hlavní provozní režimy                                   | 213        |
| 6.5        | Monitorování a řízení úloh                               | 214        |
| 6.6        | Upozornění generovaná systémem                           | 214        |
| 6.7        | Aplikační možnosti systému eBDX                          | 215        |
| <b>7</b>   | <b>Slovník pojmů</b>                                     | <b>216</b> |
|            | <b>Přehled literatury:</b>                               | <b>219</b> |