

OBSAH

SUMMARY	5
Úvod	11
OKRUH A	13
1 Společenský kontext problematiky	14
1.1 Klíčové podmínky rozvoje chytrých aplikací a IoT	14
1.2 Vybrané strategické dokumenty	18
2 Chytrá uspořádání v kontextu regionálního rozvoje	23
2.1 Strategie Moravskoslezského kraje.....	24
2.2 Projekt udržitelné Česko	25
2.2.1 Koncepce	25
2.2.2 Strategické oblasti SMART Česko a jejich specifické cíle	27
2.2.3 Distanční vzdělání v oblasti Smart City	28
2.3 Priority efektivní realizace konceptu Smart City.....	29
OKRUH B	33
3 Participace občanů	34
3.1 Co se rozumí občanskou participací	35
3.1.1 Druhy občanské participace.....	38
3.1.2 Účastníci občanské participace.....	39
3.1.3 Komunikační strategie – jak předávat informace občanům	40
4 Komunikace s občany	45
4.1 Oblasti komunikace	46
4.2 Bariéry v komunikaci.....	47
4.2.1 Horizontální bariéry.....	47
4.2.2 Vertikální bariéry.....	48
4.2.3 Jazykové bariéry	48
4.2.4 Kulturní bariéry	48
4.3 Proměnné v komunikaci	49
4.3.1 Fyzické proměnné.....	49
4.3.2 Psychologické proměnné.....	50
4.3.3 Kulturní proměnné.....	51
4.4 Způsoby komunikace	51
4.4.1 Verbální a neverbální způsob	51

4.4.2	Symetrický a komplementární způsob	52
4.4.3	Oficiální a neoficiální způsoby	52
4.4.4	Synchronní a asynchronní způsoby	53
4.5	Roviny komunikace	53
4.6	Sebepojetí, vnímání, naslouchání a kladení otázek	55
4.6.1	Sebepojetí	55
4.6.2	Chyby v sociálním vnímání	55
4.6.3	Naslouchání	57
4.6.4	Umění klást otázky	58
4.7	Specifika elektronické komunikace	59
5	Komunikace ve veřejné správě v efektu smart city	63
5.1	Komunikace úředníka s občanem ve Smart podmínkách	63
5.2	Možné chyby brzdící komunikaci	72
5.2.1	Nevyužitý potenciál eGovernmentu	72
5.2.2	Negativismus	72
5.2.3	Malá informovanost	73
5.2.4	Konflikty	74
5.2.5	Neefektivní hospodaření s časem	75
5.2.6	Stres	76
5.2.7	Závislost na internetu	79
5.3	Možné posuny v komunikaci	79
5.3.1	Motivace zaměstnanců	79
5.3.2	Pozitivní klima na pracovišti	80
5.3.3	Vzdělávání úředníků	82
5.3.4	Využívání zkušeností z České republiky a ze světa	84
5.3.5	Nové způsoby využívání institucí na příkladu knihoven	85
5.3.6	Perspektivy	86
	OKRUH C	95
6	Internet věcí a chytrá řešení	96
6.1	Internet věcí	96
6.2	Chytrá města	101
7	Technologie, architektury a modely	109
7.1	Architektura prostředí pro nasazení internetu věcí	109
7.1.1	Síťový model TCP/IP	109

7.2	Komunikační modely mezi prvky IoT	111
7.3	Analýza důležitých vrstev v obecném modelu architektury pro internet věcí	113
7.3.1	První úroveň: fyzické zařízení a radiče	113
7.3.2	Další část architektury: Telekomunikační přenosové technologie	117
7.3.3	Další část architektury: Zpracování, analýza, transformace datových prvků a agregace a kumulace dat	120
7.3.4	Samostatná část architektury: Aplikační rozhraní platformy. Aplikace (Application, Reporting, Analytics, Control)	121
8	Kybernetický prostor a bezpečnost	125
8.1	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost	126
8.2	Kybernetický prostor a bezpečnost	127
8.2.1	Ochrana počítačů a mobilních zařízení	129
8.2.2	Ochrana při využívání služeb pro přenos a vyhledávání dat, při spolupráci a komunikaci na internetu	132
8.2.3	Ochrana online přístupů k účtům	135
	Závěr	139
	Věcný rejstřík	140