

Obsah

METODOLOGICKÝ ÚVOD	8
Základní údaje o šetření	8
Sledované ukazatele	9
Výběrový soubor	11
Použité zkratky a symboly	11
POUŽITÁ TERMINOLOGIE	12
ANALYTICKÁ ČÁST	
1. Firemní počítačová síť a související technologie	17
2. Internet - druhy připojení k internetu a rychlost připojení	21
3. Webové stránky a jejich využití	25
4. Používání sociálních sítí a dalších sociálních médií	31
5. Používání vybraných informačních systémů	37
6. Bezpečnost ICT	41
7. Elektronický prodej	45
8. Elektronické nakupování	51
9. Firmy poskytující zaměstnancům počítač a jiné ICT	55
10. Zaměstnanci používající v práci počítač a jiné ICT	59
11. ICT odborníci ve firmách	63
TABULKOVÁ ČÁST	
Údaje o základním souboru	
Tab. 1: Základní soubor	69
Tab. 2: Počet zaměstnanců doložený na základní soubor	69
Firemní počítačová síť a související technologie	
Tab. 3: Firmy používající počítače	70
Tab. 4: Firmy používající interní počítačovou síť	70
Tab. 5: Firmy používající bezdrátové připojení k firemní počítačové síti	71
Tab. 6: Firmy umožňující vzdálený přístup k firemním aplikacím, dokumentům či souborům	71
Tab. 7: Firmy používající intranet	72
Tab. 8: Firmy používající extranet	72
Internet - druhy připojení k internetu a rychlost připojení	
Tab. 9: Firmy s pevným připojením k internetu celkem	73
Tab. 10: Firmy používající pro připojení k internetu ADSL nebo jiné DSL technologie	73
Tab. 11: Firmy používající pevné bezdrátové připojení k internetu	74
Tab. 12: Firmy používající pro připojení k internetu pronajatý digitální okruh od telekomunik. operátorů	74
Tab. 13: Firmy používající pro připojení k internetu optický kabel (FTTx)	75
Tab. 14: Firmy používající jiné pevné připojení k internetu např. přes rozvody kabelové televize	75
Tab. 15: Firmy s maximální rychlostí připojení k internetu 2 Mb/s a vyšší	76
Tab. 16: Firmy s maximální rychlostí připojení k internetu v rozmezí 2-9,9 Mb/s	76
Tab. 17: Firmy s maximální rychlostí připojení k internetu v rozmezí 10-29,9 Mb/s	77
Tab. 18: Firmy s maximální rychlostí připojení k internetu v rozmezí 30-99,9 Mb/s	77
Tab. 19: Firmy s maximální rychlostí připojení k internetu 100 Mb/s a vyšší	78
Tab. 20: Firmy s maximální rychlostí připojení k internetu 30 Mb/s a vyšší	78
Tab. 21: Firmy využívající aplikace, které umožňují hlasové hovory nebo videohovory přes internet	79

pokračování obsahu

Webové stránky a jejich využití

Tab. 22: Firmy s webovými stránkami	79
Tab. 23: Firmy s webovými stránkami přizpůsobenými pro mobilní zařízení.....	80
Tab. 24: Firmy umožňující zákazníkům prohlížet na webu nabídku produktů prostředn. katalogů/ceníků ..	80
Tab. 25: Firmy umožňující zákazníkům navolit/přizpůsobit si na webu produkt na míru	81
Tab. 26: Firmy umožňující zákazníkům učinit na webu objednávku či rezervaci produktů	81

Používání sociálních sítí a dalších sociálních médií

Tab. 27: Firmy aktivně využívající alespoň jeden typ sociálních médií	82
Tab. 28: Firmy využívající sociální sítě (mají účet a přispívají na Facebooku, LinkedIn, Google+ apod.) ...	82
Tab. 29: Firmy využívající firemní blogy nebo mikroblogy (mají účet a přispívají např. na Twitteru)	83
Tab. 30: Firmy využívající webové stránky sdílející multimediální obsah (mají účet a přispívají na YouTube, Instagramu apod.).....	83
Tab. 31: Firmy využívající webové stránky typu „wiki“ založené na sdílení znalostí/informací	84
Tab. 32: Firmy využívající sociální média k vlastní prezentaci či při uvádění produktů na trh.....	84
Tab. 33: Firmy využívající sociální média k získávání názorů, recenzí a otázek od zákazníků	85
Tab. 34: Firmy využívající sociální média k zapojování zákazníků do vývoje či zdokonalování produktů ...	85
Tab. 35: Firmy využívající sociální média ke spolupráci s obchodními partnery	86
Tab. 36: Firmy využívající sociální média k získávání nových zaměstnanců	86
Tab. 37: Firmy využívající sociální média k výměně názorů a znalostí uvnitř firmy.....	87

Používání vybraných informačních systémů

Tab. 38: Firmy využívající ERP systém pro řízení a sdílení informací mezi jednotliv. činnostmi firmy	87
Tab. 39: Firmy využívající CRM systém pro správu a využití informací o zákaznících	88
Tab. 40: Firmy využívající SCM systém pro elektr. sdílení informací v rámci dodavatelského řetězce ...	88

Bezpečnost ICT

Tab. 41: Firmy používající silnou metodu ověření pomocí hesla do počítače, sítě nebo aplikací	89
Tab. 42: Firmy provádějící pravidelnou aktualizaci programového vybavení používaného ve firmě.....	89
Tab. 43: Firmy používající biometrické metody k rozpoznání a ověření uživatelů (např. otisk prstu)	90
Tab. 44: Firmy používající nástroje pro šifrování firemních dat, dokumentů nebo e-mailů.....	90
Tab. 45: Firmy zálohující firemní data na samostatní/externí úložiště (včetně zálohování do cloudu).....	91
Tab. 46: Firmy používající správu (řízení) přístupu uživatelů a zařízení do podnikové sítě	91
Tab. 47: Firmy používající VPN sítě	92
Tab. 48: Firmy uchovávající logy pro následnou analýzu proběhlých bezpečnostních incidentů.....	92
Tab. 49: Firmy, které pravidelně vyhodnocují ICT rizika	93
Tab. 50: Firmy provádějící pravidelné testy bezpečnosti ICT	93
Tab. 51: Firmy zajišťující povědomí zaměstnanců o jejich povinnostech souvisejících s bezpečností ICT ve firmě dobrovolným školením nebo interně dostupnými informacemi	94
Tab. 52: Firmy zajišťující povědomí zaměstnanců o jejich povinnostech souvisejících s bezpečností ICT ve firmě povinným školením či povinným samostudiem	94
Tab. 53: Firmy zajišťující povědomí zaměstnanců o jejich povinnostech souvisejících s bezpečností ICT ve firmě na základě smlouvy (např. pracovní smlouvy)	95
Tab. 54: Firmy, v nichž činnosti/úkoly související s bezpečností ICT provádějí vlastní zaměstnanci	95
Tab. 55: Firmy, v nichž činnosti/úkoly související s bezpečností ICT provádějí externisté.....	96
Tab. 56: Firmy s vytvořenou bezpečnostní dokumentací týkající se bezpečnosti ICT	96
Tab. 57: Firmy, jejichž bezpečnostní dokumentace byla vytvořena/aktualizována v posledním roce	97
Tab. 58: Firmy, jejichž bezpečnostní dokumentace byla vytvořena/aktualizována před více než 2 roky	97
Tab. 59: Firmy, které se v roce 2018 setkaly s nedostupností jejich ICT služeb	98

pokračování obsahu

Tab. 60: Firmy, které se v roce 2018 setkaly se zničením nebo poškozením firemních dat.....	98
Tab. 61: Firmy, které se v roce 2018 setkaly s prozrazením důvěrných údajů	99
Tab. 62: Firmy, které se v roce 2018 setkaly s nějakým bezpečnostním incidentem	99
Tab. 63: Firmy mající pojištění proti incidentům v oblasti bezpečnosti ICT	100

Elektronický prodej

Tab. 64: Firmy, které v roce 2018 elektronicky prodávaly materiál, zboží nebo služby celkem	100
Tab. 65: Prodeje uskutečněné v roce 2018 pomocí elektronických objednávek celkem	101
Tab. 66: Firmy, které v roce 2018 přijaly elektronickou objednávku od zákazníků z České republiky	101
Tab. 67: Firmy, které v roce 2018 přijaly elektronickou objednávku od zákazníků z ostatních zemí EU	102
Tab. 68: Firmy, které v roce 2018 přijaly elektronickou objednávku od zákazníků ze zemí mimo EU	102
Tab. 69: Firmy, které v roce 2018 elektronicky prodávaly prostřednictvím webových stránek či aplikací	103
Tab. 70: Prodeje uskutečněné v roce 2018 pomocí elektr. objednávek přes webové stránky či aplikace ...	103
Tab. 71: Firmy, které v roce 2018 prodávaly prostř. webových stránek či aplikací soukromým osobám	104
Tab. 72: Prodeje uskutečněné v roce 2018 přes webové stránky či aplikace soukromým osobám.....	104
Tab. 73: Firmy, které v roce 2018 prodávaly prostř. webov. stránek či aplikací jiným firmám/veř. správě ...	105
Tab. 74: Prodeje uskutečněné v roce 2018 přes webové stránky či aplikace jiným firmám/veř. správě	105
Tab. 75: Firmy, které v roce 2018 prodávaly prostřednictvím vlastních webových stránek či aplikací.....	106
Tab. 76: Prodeje uskutečněné v roce 2018 prostřed. vlastních firemních webových stránek či aplikací	106
Tab. 77: Firmy, které v roce 2018 prodávaly přes tzv. on-line tržiště.....	107
Tab. 78: Prodeje uskutečněné v roce 2018 přes tzv. on-line tržiště	107
Tab. 79: Firmy, které se při el.prodeji přes web.str. do ostatních zemí EU, setkaly s nějakými problémy	108
Tab. 80: Firmy, které v roce 2018 elektronicky prodávaly pomocí elektronické výměny dat	108
Tab. 81: Prodeje uskutečněné v roce 2018 pomocí elektr. objednávek přes elektronickou výměnu dat	109

Elektronické nakupování

Tab. 82: Firmy, které v roce 2018 elektronicky nakupovaly materiál, zboží nebo služby celkem	109
Tab. 83: Náklady uskutečněné v roce 2018 pomocí elektronických objednávek celkem	110
Tab. 84: Firmy, které v roce 2018 elektronicky nakupovaly prostřednictvím webových stránek či aplikací ..	110
Tab. 85: Náklady uskutečněné v roce 2018 pomocí elektr. objednávek přes webové stránky či aplikace	111
Tab. 86: Firmy, které v roce 2018 elektronicky nakupovaly pomocí elektronické výměny dat	111
Tab. 87: Náklady uskutečněné v roce 2018 pomocí elektr. objednávek přes elektronickou výměnu dat	112

Firmy poskytující zaměstnancům počítač a jiné ICT

Tab. 88: Firmy poskytující zaměstnancům stolní počítač.....	112
Tab. 89: Firmy poskytující zaměstnancům stolní počítač s přístupem na internet.....	113
Tab. 90: Firmy poskytující zaměstnancům přenosný počítač nebo tablet	113
Tab. 91: Firmy poskytující zaměstnancům přenosný počítač nebo tablet s přístupem na internet	114
Tab. 92: Firmy poskytující zaměstnancům mobilní telefon/smartphone	114
Tab. 93: Firmy poskytující zaměstnancům mob.tel./smartphone s přístupem na internet přes mobilní síť	115
Tab. 94: Firmy poskytující zaměstnancům přenosná zařízení.....	115
Tab. 95: Firmy poskytující zaměstnancům přenosná zařízení s přístupem na internet.....	116
Tab. 96: Firmy, které v roce 2018 poskytly svým zaměstnancům možnost školení pro získání/rozšíření jejich počítačových znalostí.....	116

Zaměstnanci používající v práci počítač a jiné ICT

Tab. 97: Zaměstnanci používající v práci jakýkoli počítač, tablet či služební mobilní telefon.....	117
Tab. 98: Zaměstnanci používající v práci jakýkoli počítač, tablet či mobilní tel. s přístupem na internet	117
Tab. 99: Zaměstnanci používající v práci přenosná zařízení s přístupem na internet přes mobilní síť	118

pokračování obsahu

ICT odborníci ve firmách

Tab.100: Firmy zaměstnávající ICT odborníky	118
Tab.101: ICT odborníci zaměstnaní ve firmách	119
Tab.102: Programátoři vyvíjející firemní SW/informační systémy určené pro vnitřní potřeby firmy	119
Tab.103: Firmy, které v roce 2018 poskytly svým ICT odborníkům možnost školení pro rozšíření jejich odborných znalostí.....	120
Tab.104: Firmy, které v roce 2018 hledaly nebo přijaly do zaměstnaneckého poměru ICT odborníka(y)	120
Tab.105: Firmy, které měly v roce 2018 volné pracovní pozice, pro které bylo těžké najít ICT odborníka(y)	121
Tab.106: Firmy, v nichž činnosti/úkony související s ICT provádějí vlastní zaměstnanci	121
Tab.107: Firmy, v nichž činnosti/úkony související s ICT provádějí externisté	122

DOTAZNÍK	125
-----------------------	------------