

5.4.2	Etnocentrizmus	62
5.4.3	Generalizovanie, stereotypy a predsudky	64
5.4.4	Tolerancia.....	65
5.4.5	Stresory	66
5.4.6	Teritoriálne – kultúrne divergencie	68
5.4.7	Postoj k okoliu.....	71
5.4.8	Postoj k času	72
5.4.9	Súkromná sféra a verejný priestor.....	73
5.4.10	Virtuálna a interpersonálna komunikácia	74
5.4.11	Prejavovanie emócií	76
6	KONKRETIZÁCIA SYNERGIÍ A KONFLIKTOV V INTERKULTÚRNYM MANAŽMENTE.....	78
6.1	Situačné faktory ako východiská	78
6.2	Mentálna výbava manažéra v interkultúrnom prostredí	79
6.3	Zdroje a využitie synergií	83
6.3.1	Zmena perspektívy.....	84
6.3.2	Tolerancia.....	85
6.3.3	Pozitívna motivácia	86
6.3.4	Kultúra dôvery	86
6.4	Eliminácia konfliktov a krízových situácií	87
6.5	„Dos and Dont´s“ v interkultúrnom manažmente.....	89
	ZÁVER	93
	MATERIÁLY Z VÝSKUMOV A PRÍLOHY	96
	ANKETA – INTERVIEW S EXPERTMI	107
	LITERATÚRA	137