

	Úvod	5
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	7
	Účastníci hlasové služby v pevné telefonní síti	8
	Účastníci hlasové služby v mobilní telefonní síti	10
	Hlasový provoz v pevné a v mobilní telefonní síti	12
	Účastníci s přístupem k internetu v pevné síti	16
	Účastníci s přístupem k internetu v mobilní síti	20
	Národní doména (.cz)	24
B	Domácnosti a ICT	25
	Domácnosti a jejich vybavenost počítači	26
	Domácnosti s přístupem k internetu	28
	Domácnosti používající "domácí" Wi-Fi	30
C	Osoby a ICT	31
	Používání mobilní telefonu podle jeho typu	33
	Uživatelé internetu	34
	Používání internetu na mobilním telefonu	36
	Uživatelé sociálních sítí	40
	Používání internetu v oblasti cestování	42
	Používání internetu v oblasti zábavy	44
	Uživatelé internetového bankovníctví	46
	Bezpečnostní incidenty na internetu	48
	Online nakupování	50
D	Podniky a ICT	53
	Podniky používající počítačové sítě a internet	55
	Podniky s webovými stránkami a jejich využití	58
	Elektronické obchodování podniků	60
	Podniky s profilem na sociálních sítích	64
	Podniky používající vybrané informační systémy	66
	Zabezpečení ICT v podnicích a kybernetické incidenty	68
	Zaměstnanci využívající v práci vybrané ICT	70
	ICT odborníci v podnicích	72

E	Veřejná správa a ICT	77
	Czech POINT a jeho využití.....	78
	Datové schránky a jejich využití	80
	Elektronická daňová přiznání.....	82
	Elektronická podání pro ČSSZ	83
	Použití internetu při jednání s úřady občany	84
F	ICT ve školách a digitální dovednosti	87
	Počítače dostupné žákům na školách	89
	Patnáctiletí žáci a ICT	90
	Používání internetu studenty staršími 16 let	92
	Počítačové dovednosti osob starších 16 let.....	94
G	ICT ve zdravotnických zařízeních	97
	Vybavenost ordinací lékařů vybranými IT	98
	On-line služby na webových stránkách ordinací lékařů	99
	Vedení zdravotnické dokumentace elektronicky	100
	Funkcionality dostupné ve zdravotnických IS lékařů.....	101
	Hledání informací o zdraví na internetu občany	102