

OBSAH

Úvod 7

01 **Co je komunikace?** 9

Přenosový model komunikace 10

Porovnání vzorců: Tajemství porozumění 12

Nová definice komunikace 16

Konverzace jako měna komunikace 17

02 **Jakým stylem komunikujete?** 19

Poznejte svůj komunikační styl 19

Porozumění komunikačnímu profilu 22

Čtyři komunikační styly 25

Porozumění stylu ostatních 28

Řeč těla: neverbální komunikace 30

Uzpůsobení komunikačního stylu 32

Využití konverzace 34

03 **Sedm cest ke zlepšení konverzace** 37

Ujasněte si svůj cíl 38

Usilujte o strukturované myšlení 39

Řiďte svůj čas 46

Nalezení společné řeči 47

Překonejte rozpory 48

Dělejte shrnutí 52

Používejte vizuální pomůcky 53

- 04 Schopnost zkoumání 59**
Pozornost 60
Jednejte s řečníkem jako se sobě rovným 63
Rozvíjení pohody 64
Povzbuzování 65
Kladení dobrých otázek 66
Dávkování informací 69
Poskytování pozitivní zpětné vazby 70
- 05 Přesvědčovací schopnosti 75**
Charakter, logika a vášeň 76
Co je hlavní myšlenkou? 80
Logicky si utřídte myšlenky 83
Vyjadřování myšlenek 85
Uchování myšlenek v paměti 87
Efektivní postup 88
- 06 Obtížné konverzace 93**
Šest typů obtížných konverzací 93
Proč jsou některé konverzace těžké? 94
Jak zhoršujeme obtížné konverzace 97
Tři kroky usnadňující obtížné konverzace 98
- 07 Prezentace 109**
Příprava na prezentaci 111
Příprava podkladů 112
Ovládání publika 123
Pečujte o sebe 124
Odpovědi na otázky 125

- 08** **Písemný projev** 129
Potíže s e-mailem 130
Od mluvení k psaní 134
Korektura písemného projevu 136
- 09** **Networking: navazování kontaktů
a budování vztahů** 147
Je dobré vytvářet vztahy? 147
Příprava na networking 149
Dovednosti týkající se konverzací při
networkingu 157
Další postup a budování sítě známých 161
- Dodatek* 167