

Podrobný obsah

Předmluva	V
Obsah	VII
Podrobný obsah	XI
Seznam zkratk.....	XV
Kapitola 1 Úvod	1
Kapitola 2 Logistické řetězce a logistické řízení	5
2.1 Pojetí logistiky a jejích cílů	5
2.2 Logistické řetězce	7
2.3 Poslání a obsah logistického řízení.....	11
2.4 Konfliktnost kritérií při rozhodování v logistice	13
2.5 Body rozpojení objednávkou zákazníka.....	15
2.6 Úzká místa v logistickém řetězci.....	15
2.7 Řetězcové efekty	17
2.8 Shrnutí	18
Kapitola 3 Rizika v logistice	21
3.1 Riziko	21
3.2 Zranitelnost a odolnost	23
3.3 Definice rizik v logistice	24
3.4 Vliv současného prostředí na rizika v logistice	24
3.5 Klasifikace rizik v logistice	29
3.5.1 Rizika na straně poptávky.....	32
3.5.2 Rizika dodavatelská	32
3.5.3 Rizika vnitřních procesů	33
3.5.4 Rizika řídicí	33
3.5.5 Rizika prostředí.....	34
3.5.6 Právní rizika.....	34
3.6 Shrnutí	36
Kapitola 4 Principy a fáze řízení rizik	37
4.1 Obsah a principy řízení rizik	37
4.2 Rámec řízení rizik	38
4.3 Proces řízení rizik	41
4.4 Vymezení kontextu řízení rizik	44
4.4.1 Specifikace logistických řetězců.....	44

4.4.2	Stanovení kritérií pro hodnocení rizik	48
4.5	Identifikace rizik.....	49
4.5.1	Principy identifikace rizik.....	49
4.5.2	Nástroje pro identifikaci rizik	50
4.5.3	Subjektivní vlivy při identifikování rizik.....	51
4.5.4	Dokumentace identifikovaných rizik	52
4.6	Analýza rizik	53
4.6.1	Složky analýzy rizik.....	53
4.6.2	Analýza existujících prvků řízení rizik	54
4.6.3	Způsoby vyjádření výskytu a dopadu rizik	55
4.6.4	Analýza dopadu rizik	57
4.6.5	Analýza možnosti výskytu rizik.....	60
4.6.6	Stanovení úrovně rizika	61
4.6.7	Nástroje pro analýzu rizik.....	65
4.7	Hodnocení rizik	65
4.8	Ošetření rizik	70
4.8.1	Způsoby ošetření rizik a kritéria pro jejich volbu	70
4.8.2	Příprava a realizace plánů ošetření rizik	73
4.9	Monitorování a přezkoumávání rizik	73
4.10	Organizační zabezpečení řízení rizik v logistice a nutnost spolupráce při řízení rizik	74
4.11	Shrnutí	77
Kapitola 5 Vybrané nástroje pro posuzování rizik v logistice.....		79
5.1	Výběr nástrojů pro posuzování rizik	79
5.2	Charakteristiky jednotlivých nástrojů.....	80
5.2.1	Kontrolní seznamy rizik.....	80
5.2.2	Interview	81
5.2.3	Skupinové mítinky	82
5.2.4	Brainstorming	82
5.2.5	Metoda Delphi	82
5.2.6	Analýza <i>Co se stane, když</i>	83
5.2.7	Analýza příčin a důsledků.....	84
5.2.8	Analýza typu motýlek	86
5.2.9	Metoda scénářů	88
5.2.10	Analýza způsobů a důsledků poruch (FMEA).....	91
5.2.11	Analýza stromu poruch (FTA).....	95
5.2.12	Model SCOR	98
5.2.13	Logistický audit	100
5.2.14	Dynamická simulace.....	105
5.3	Shrnutí	111
Kapitola 6 Opatření k ošetření rizik v logistice		113
6.1	Potřebnost opatření k zajištění odolnosti logistických řetězců	113
6.2	Diferenciace při zacházení s riziky.....	115
6.3	Pasivní opatření	115
6.3.1	Přijetí rizika	115

6.3.2	Vyhnutí se riziku.....	116
6.4	Přesun rizika na jiné subjekty a sdílení rizika	116
6.4.1	Pojištění	117
6.4.2	Obchodní doložky o dělbě rizik.....	118
6.4.3	Přesun rizik v kupních smlouvách	119
6.4.4	Formy převedení rizik v oblasti financování	119
6.4.5	Outsourcing.....	120
6.5	Redukce rizika.....	122
6.5.1	Principy redukce rizik.....	122
6.5.2	Zmenšení variability	123
6.5.3	Vytváření rezerv	127
6.5.4	Zkrácení intervalu nejistoty a paralelnost činností.....	129
6.5.5	Diverzifikace.....	130
6.5.6	Redukce logistických rozhraní (integrace)	132
6.5.7	Oddálení individualizace produktu	136
6.5.8	Zkracování vzdálenosti	138
6.5.9	Zabudování pružnosti do struktury logistického řetězce.....	139
6.5.10	Další opatření k redukcí rizik.....	142
6.6	Vyvažování kritérií při ošetření rizik.....	143
6.7	Strategie a bariéry při vytváření odolných globálních logistických řetězců	145
6.8	Shrnutí	146

Kapitola 7 Průzkum rizik v logistice..... 147

7.1	Cíl a koncepce průzkumu	147
7.1.1	Cíl průzkumu	147
7.1.2	Koncepce průzkumu	147
7.1.3	Struktura dotazníku.....	148
7.1.4	Sběr dat	151
7.2	Metodika analýzy dat	151
7.2.1	Deskriptivní statistiky a grafické nástroje.....	152
7.2.2	Analýza závislostí ordinálních proměnných.....	153
7.2.3	Hierarchická analýza shluků	156
7.3	Analýza identifikačních údajů respondentů.....	157
7.4	Analýza nepříznivých událostí a rizikových faktorů pro celý výběrový soubor	158
7.4.1	Analýza a hodnocení nepříznivých událostí pro celý soubor.....	158
7.4.2	Klasifikace nepříznivých událostí pro celý soubor	162
7.4.3	Analýza a klasifikace rizikových faktorů pro celý soubor.....	165
7.4.4	Hodnocení závislosti kritické události na rizikových faktorech pro celý soubor	169
7.5	Analýza nepříznivých událostí a rizikových faktorů pro respondenty v pozici dodavatelů.....	175
7.5.1	Analýza, hodnocení a klasifikace nepříznivých událostí pro dodavatele	175
7.5.2	Analýza a klasifikace rizikových faktorů pro dodavatele	178

7.6	Analýza nepříznivých událostí a rizikových faktorů pro respondenty v pozici výrobců finálních produktů.....	178
7.6.1	Analýza, hodnocení a klasifikace nepříznivých událostí pro finalisty	179
7.6.2	Analýza a klasifikace rizikových faktorů pro finalisty	182
7.7	Shrnutí a porovnání výsledků týkajících se rizikových událostí a ovlivňujících faktorů.....	182
7.8	Analýza očekávaných trendů rizikových faktorů	186
7.9	Analýza přístupů k zacházení s riziky	186
7.10	Analýza uplatňování postupů a metod zlepšování v logistice	194
7.11	Shrnutí výsledků průzkumu rizik v logistice	199

Kapitola 8 Mnohonásobná případová studie rizik vstupní logistiky 201

8.1	Zaměření a cíl zkoumání	201
8.2	Teoretická a metodologická východiska	201
8.3	Koncepce případové studie.....	204
8.4	Sběr dat.....	205
8.5	Metodika analýzy dat	206
8.6	Poznatky z analýzy dílčích případových studií	208
8.6.1	Hlavní problémy vstupní logistiky.....	208
8.6.2	Bezprostřední příčiny problémů	209
8.6.3	Relevantní znaky organizace vstupní logistiky	209
8.6.4	Uplatňované přístupy ke zmírnění rizik a jejich účinnost.....	214
8.6.5	Výhledová opatření ke zmírnění rizik změnou organizace vstupní logistiky	216
8.7	Vyvození souvislostí	216
8.8	Shrnutí	218

Kapitola 9 Závěr 221

Literatura 225

Přílohy 231

Rejstřík 239

Summary 243