

Obsah

1. O čo ide v tejto knihe?	5
2. Kedy, kde a prečo prichádzame do styku s druhými ľuďmi a hovoríme s nimi.	8
3. Stovky, ba tisíce našich rozhovorov.	12
4. Tri spôsoby, ako si navzájom niečo sprostredkujeme.	15
5. Počuť a počúvať.	17
6. Chvilé ticha v našich rozhovoroch.	25
7. Tri spôsoby počúvania.	29
8. Čo všetko je možné a čo je predovšetkým nutné vypočuť.	42
9. Kto je dobrým poslucháčom.	64
10. Čo znamená aktívne niekoho počúvať.	71
11. Čo nám naše počúvanie sťažuje a čo nám ho uľahčuje.	88
12. Ako zlepšiť úroveň nášho počúvania.	103
13. Hlbší pohľad na to, čo sa deje medzi dvoma ľuďmi, ktorí spolu hovoria.	115
14. Klasické vzory osobných rozhovorov.	129
15. Ako načúvať vlastným deťom.	134
Literatúra.	141