

Obsah

1	Co je řeč těla?	7
	Řeč těla a vaše image.....	10
	Vaše pracovní hodnoty a cíle.....	12
	V čem vám může řeč těla pomoci.....	13
	V čem vám řeč těla nepomůže	13
	Dosažení souladu	15
2	První dojem.....	17
	Vzpřímený postoj.....	17
	Výraz obličeje.....	18
	Síla úsměvu.....	19
	Řeč oblečení.....	19
	Řeč předmětů	25
	Řeč prostoru	26
3	Tváří v tvář.....	29
	Pozdrav na uvítanou a při loučení.....	29
	Podávání rukou	29
	Oční kontakt	30
	Otevřená a uzavřená řeč těla	36
	Signály moci	38
	Skrytá agrese.....	39
	Znaky slabosti	39
	Jistota a důvěra	39
	Naslouchání.....	40
	Prostor a teritoria	44
	Vstup do něčího osobního prostoru.....	45
	Prostor, moc a postavení	45
4	Jak sdělit to, co chcete	47
	Postoj a hlas	47

Správné dýchání.....	47
Zřetelná řeč.....	48
Hlasitost	48
Tón	48
Tempo a pauza.....	48
Výška tónu	48
Důraz	49
Řeč těla a telefon.....	50
5 Práce s náznaky.....	57
Pozorování zákazníků	57
Pozorování skupin na pracovišti	59
Nebezpečné signály v řeči těla	61
Lži a podvody.....	62
Jak číst řeč těla přesněji	67
6 Navázání kontaktu (raportu).....	71
Různé typy vnímání vyžadují odlišný přístup	71
Poznejte svůj vlastní systém.....	72
Pohyby očí a způsob myšlení.....	72
Výběr slov	74
Způsob myšlení a neverbální komunikace	75
Signály kontaktu	77
Soulad a zrcadlení	79
Komunikační šумы	83
7 Modelové situace	85
Schůze.....	85
Formálnější prezentace.....	92
Jak prodat sebe sama - řeč těla a pracovní interview.....	101