

OBSAH

Úvod	9
Ako čítať túto knihu.....	21
Časť I	
NOVÁ FILOZOFIA MANAŽMENTU.....	23
1. BUDUJTE RADIKÁLNE OTVORENÉ VZŤAHY.....	25
<i>Práca si žiada celého človeka</i>	
2. DÁVAJTE, PRIJÍMAJTE A PODPORUJTE SPÄTNÚ VÄZBU.....	43
<i>Vytváranie kultúry otvorenej komunikácie</i>	
3. ZISTITE, ČO MOTIVUJE KAŽDÉHO ČLENA VÁŠHO TÍMU.....	71
<i>Pomáhame ľuďom urobiť krok k splneniu svojich snov</i>	
4. DOSAHUJTE VÝSLEDKY SPOLOČNÝMI SILAMI.....	105
<i>Rozkazovať druhým nefunguje</i>	
Časť II	
NÁSTROJE A TECHNIKY.....	145
5. VZŤAHY...-.....	147
<i>Získavame dôveru priamych podriadených</i>	
6. SPÄTNÁ VÄZBA.....	165
<i>Ako vyjadrovať, prijímať a podporovať kritiku a chválu</i>	
7. TÍM.....	215
<i>Techniky, ako predísť núde a vyhoreniu</i>	
8. VÝSLEDKY.....	271
<i>Tipy, ako dôjsť spoločne do cieľa - a rýchlejšie</i>	
Začíname.....	271
PodĎakovanie.....	279
Register.....	285