

70	Jak vytvořit dlouhodobě udržitelná rozhodnutí	2
71	Orientace v problému	2.1
74	Hledání řešení – tvořivá rozhodnutí	2.2
79	Část III: Význam změny	
8	Proč organizace potřebují řídit změny	6
83	Čím to je, že se změny často neobdaří	7
90	Model Kotter: Osm kroků ke změně	8
91	Krok 1: Vytvoření vnitřní naléhavosti	8.1
92	Krok 2: Dostavení koalice odpovědných lidí	8.2
93	Krok 3: Vytvoření vize a strategie	8.3
94	Krok 4: Komunikace transformační vize	8.4
95	Krok 5: Dostavení zdrojů	8.5
96	Krok 6: Vytvoření krátkodobých vítězství	8.6
97	Krok 7: Využití vize k vytvoření nových způsobů práce	8.7
98	Krok 8: Zpevnění změny	8.8
6	Úvod	7
11	Část I Tvořivost	11
13	1 Tvořivost je lidem vlastní, ale...	13
21	1.1 Co je (a co není) tvořivost?	21
25	1.2 K čemu lidé potřebují tvořivost?	25
32	2 Jak tvořivost rozvíjet a podporovat?	32
32	2.1 Mentální a osobnostní podmínky	32
37	2.2 Bariéry tvořivosti	37
40	2.3 Jak tvořivost v organizaci povzbudit?	40
43	3 Techniky podporující tvořivost	43
49	Část II Rozhodování	49
51	4 Jak se naše hlavy rozhodují – v managementu i jinde	51
52	4.1 Nejčastější iluze, kterým podléháme při rozhodování	52
57	4.2 Rozhodujeme racionálně nebo emocionálně nebo?	57
59	4.3 Rozhodování v managementech	59
64	4.4 Kvalita rozhodnutí a participace na jeho vytváření	64

5	Jak vytvořit dlouhodobě udržitelná rozhodnutí	70
5.1	Orientace v problému	71
5.2	Hledání řešení – tvorba rozhodnutí	74
Část III Řízení změn		79
6	Proč organizace potřebují řídit změny	81
7	Čím to je, že se změny často nedaří	83
8	Model Kotter: Osm kroků ke změně	90
8.1	Krok 1: Vyvolání vědomí naléhavosti	91
8.2	Krok 2: Sestavení koalice schopné prosadit a realizovat změny	93
8.3	Krok 3: Vytvoření vize a strategie	96
8.4	Krok 4: Komunikace transformační vize	99
8.5	Krok 5: Delegování	103
8.6	Krok 6: Vytváření krátkodobých vítězství	106
8.7	Krok 7: Využití výsledků a podpora dalších změn	109
8.8	Krok 8: Zakotvení nových přístupů do firemní kultury	110
Na závěr celé série Action Learning – praktický management		113
Řešení úlohy z obrázku 2		115
Seznam obrázků		116
Literatura		117
Autoři publikace		119