

	ÚVODNÍK	
03	Bitvy s konkurencí i s přírodou (Pavel Řehák)	
	FOKUS: BIOMETRIE	TIP REDAKCE
10	Biometrické technologie a bankovní svět (Karel Machala)	
12	Rozhovor: Biometrii bez klonování lidí zfalšovat nejde	
13	Biometrie prstů a dlaní stále vede	
14	Biometrie a elektronické podpisy (Štěpán Verecký)	
15	Efektivnější autentizace osob digitalizovaným podpisem s biometrickými prvky	
	ROZHOVOR	INSPIRACE
16	Jiří Kunert: Fúze z rozumu	
	FINANCE VE SVĚTĚ	
19	Otazníky nad měnovou politikou kvantitativního uvolňování ECB (Martin Mandel, Vladimír Tomšík)	
22	Průzkum: Bankéře nejvíce děsí krize eurozóny	
	FINANČNÍ TRHY	
23	Dluhopisy jako další možnost financování (Jan Topinka)	
	REGULACE	
24	Systémově významné finanční instituce - debata jdoucí špatným směrem (Mojmír Hampl)	
26	Klíčové prvky vnitřního kontrolního systému banky (Josef Tyll)	
	STRATEGIE	
27	Pavel Riegger: Management udává tep banky	
	BANKY A FINANCE	
30	SME vs. banky: Co klienti potřebují od bank?	
32	Boris Čuchran: Český bankovní trh je barevný a pestrý	
34	Komentář: Islámské bankovníctví jako výzva? (Tomáš Uvíra)	
	PRODUKTY A SLUŽBY	
35	Výzkum: Některým bankám a pojišťovnám se jen tak nedovoláte	
36	Analýza: Kde platí klienti nejvíce? (Oldřich Šoba, Kristýna Pouchlá)	
	TECHNOLOGIE	
38	Fundamentální vlastností cloudu je úspora (Petr Leština)	
39	Umíte lovit zákazníky ze sítí? (Jan Pivovarník)	
40	Bezpečný archiv, nenáročný na místo (Richard Kaucký)	
	NA ZÁVĚR	
42	Komunikace: Galerie (Jan Patera)	

Contents

	EDITORIAL			STRATEGIES
03	Combating competition and nature	27	Pavel Riegger: The management determines the pulse of the bank	
10-15	FOCUS: BIOMETRY			BANKS AND FINANCE
	INTERVIEW	30	SME v. banks: What do clients need from banks?	
16	Jiří Kunert: Merger of convenience	32	Boris Čuchran: The Czech banking market is colourful and varied	
	GLOBAL FINANCE	34	Commentary: Islamic banking as a challenge?	
19	Question marks over the ECB's quantitative easing monetary policy	35	PRODUCTS AND SERVICES	
22	Survey: Bankers are most terrified by the euro area crisis	36	Research: Some banks and insurance companies are hard to reach by phone	
	FINANCIAL MARKETS	36	Analysis: Where do clients pay most?	
23	Bonds as another option of financing		TECHNOLOGIES	
	REGULATION	38	Savings are a fundamental feature of the cloud	
24	Systemically important financial institutions - a discussion taking the wrong direction	39	Can you fish for clients on networks?	
26	Key features of a bank's internal control system	40	Safe, space-efficient archives	
		42	CONCLUSION	
			Communications: Gallery	