

ÍNDICE

Introducción	8
Actividad de introducción	10
UNIDAD 1 Los tipos de sociedades	11
1. Competencia pragmática	
1.1. Competencia discursiva	
• Cartas de negocios	
2. Competencia lingüística	
2.1. Competencia léxica	
• Léxico relacionado con el mundo empresarial	
3. Competencia sociolingüística	
3.1. Registros	
• La jerga o el lenguaje de los profesionales	
4. Competencia sociocultural	
4.1. Competencia cultural	
• Los tipos de sociedades en España	
• Clasificación de la empresa	
4.2. Comprensión auditiva	
• En una conferencia	
5. Competencia intercultural	
5.1. Los choques culturales en la empresa	
Tarea final	30
Autoevaluación	32
UNIDAD 2 Creación de una empresa	33
1. Competencia pragmática	
1.1. Competencia discursiva	
• Interpretación de gráficos	
• Tipos de gráficos	
2. Competencia lingüística	
2.1. Competencia léxica	
• Tipos de organigramas	
3. Competencia sociolingüística	
3.1. Registros	
• Los departamentos y sus funciones	
• Los cargos empresariales y sus funciones	
4. Competencia sociocultural	
4.1. Competencia cultural	
• Pasos para la creación de una empresa	
4.2. Comprensión auditiva	
• En la ventanilla del Registro	
5. Competencia intercultural	
5.1. Conocer diferentes aspectos de la Economía española	
Tarea final	52
Autoevaluación	54

UNIDAD 3	Contratos de trabajo.....	55
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva <ul style="list-style-type: none">• Cartas de recomendación	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica <ul style="list-style-type: none">• La nómina	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros <ul style="list-style-type: none">• Anuncios de trabajo y perfil del candidato	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural <ul style="list-style-type: none">• Tipos de contratos más comunes en España 4.2. Comprensión auditiva <ul style="list-style-type: none">• En el sindicato	
5. Competencia intercultural	5.1. Situaciones y dudas laborales	
Tarea final		76
Autoevaluación		78
UNIDAD 4	El mundo laboral	79
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva <ul style="list-style-type: none">• Cartas de empleo o presentación	<ul style="list-style-type: none">• El currículum vitae
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica <ul style="list-style-type: none">• Cargos y puestos de trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Profesiones
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros <ul style="list-style-type: none">• Modismos relacionados con las profesiones• Expresiones relacionadas con el mundo laboral	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural <ul style="list-style-type: none">• La entrevista de trabajo 4.2. Comprensión auditiva <ul style="list-style-type: none">• En una entrevista de trabajo	
5. Competencia intercultural	5.1. La asesoría intercultural	
Tarea final		98
Autoevaluación		100
UNIDAD 5	El comercio	101
1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva <ul style="list-style-type: none">• Cartas comerciales II: carta de pedido, envío de fondos, acuse de recibo, reclamación y ofertas	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica <ul style="list-style-type: none">• Los términos comerciales internacionales: Incoterms	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros <ul style="list-style-type: none">• El comercio y sus componentes	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural <ul style="list-style-type: none">• Las ferias internacionales en España 4.2. Comprensión auditiva <ul style="list-style-type: none">• Participación en una feria	
5. Competencia intercultural	5.1. El lenguaje no verbal y los choques culturales	
Tarea final		120
Autoevaluación		122

UNIDAD 6 Publicidad y ventas

123

1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva <ul style="list-style-type: none">• Otros documentos comerciales• La circular	<ul style="list-style-type: none">• El albarán de entrega• El memorando
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica <ul style="list-style-type: none">• Las franquicias	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros <ul style="list-style-type: none">• Análisis de ventas	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de costes
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural <ul style="list-style-type: none">• La mercadotecnia y sus componentes 4.2. Comprensión auditiva <ul style="list-style-type: none">• Una cuña de radio	
5. Competencia intercultural	5.1. Saber hacer <ul style="list-style-type: none">• Ámbitos y situaciones 5.2. Saber <ul style="list-style-type: none">• Ley de mejora de protección de los consumidores	

Tarea final 142

Autoevaluación 144

UNIDAD 7 La banca 145

1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva <ul style="list-style-type: none">• Documentos bancarios: pagaré, cheque, transferencia y carta de crédito	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica <ul style="list-style-type: none">• La banca	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros <ul style="list-style-type: none">• La hipoteca	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural <ul style="list-style-type: none">• Las cajas de ahorros 4.2. Comprensión auditiva <ul style="list-style-type: none">• En la televisión	
5. Competencia intercultural	5.1. Saber reclamar y conocer el mundo bancario español y europeo	

Tarea final 163

Autoevaluación 166

UNIDAD 8 Calidad de empleo y riesgos laborales 167

1. Competencia pragmática	1.1. Competencia discursiva <ul style="list-style-type: none">• El parte de accidente de trabajo	
2. Competencia lingüística	2.1. Competencia léxica <ul style="list-style-type: none">• Herramientas y equipos de trabajo• Los trabajos y sus enfermedades	
3. Competencia sociolingüística	3.1. Registros <ul style="list-style-type: none">• Parámetros para medir la calidad del empleo	
4. Competencia sociocultural	4.1. Competencia cultural <ul style="list-style-type: none">• La Seguridad Social 4.2. Comprensión auditiva <ul style="list-style-type: none">• La Ley de Prevención de Riesgos Laborales	
5. Competencia intercultural	5.1. Instituto Nacional para la Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)	

Tarea final 186

Autoevaluación 189

Actividad final 191