

OBSAH

Úvod	6
1. Mentoring, koučing a vysokoškolský učiteľ	8
2. Zručnosti pre úspešný mentoring a koučing	23
2.1 Budovanie vzťahu	39
2.2 Otvorená komunikácia	54
2.2.1 Počúvanie	59
Aktívne počúvanie	62
Model štyroch uší	66
2.2.2 Kladenie otázok	72
Silné otázky	75
Proces kladenia koučovacích otázok	78
2.2.3 Spätná väzba	90
Nástroje spätnej väzby	93
3. Medzinárodné skúsenosti s mentoringom a koučingom	103
Záver	111
Bibliografické odkazy	114