

Úvod	4
1. Vývoj „demokratické“ veřejné správy	5
2. Postavení zaměstnanců ve veřejné správě.....	10
2.1 Postavení zaměstnanců ve veřejné správě v ČR.....	13
3. Postavení zaměstnanců územních samosprávných celků	14
3.1 Legislativní rámec úředníků územních samosprávných celků	14
3.2 Náhled do organizace územního samosprávného celku – obecní úřad	16
3.3 Vznik pracovního poměru úředníka územního samosprávného celku	16
3.3.1 Předpoklady pro vznik pracovního poměru úředníka	17
3.3.2 Formy výběru zaměstnance – úředníka územního samosprávného celku.....	17
3.4 Vzdělávání a vzdělání úředníků územních samosprávných celků	18
3.4.1 Problematika vzdělávání podle zákoníku práce	18
3.5 Vzdělávání úředníků územních samosprávných celků podle zákona o úřednících.....	19
3.5.1 Zvláštní odborná způsobilost.....	20
3.6 Specifická zkouška podle ZOP	22
3.7 Institut pro veřejnou správu Praha.....	23
3.8 Odměňování úředníků územních samosprávných celků	24
3.9 Vybrané povinnosti úředníků územních samosprávných celků	27
3.9.1 Ukončení pracovního poměru.....	29
4. Postavení zaměstnanců ve státní správě.....	31
4.1 Zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě ve znění pozdějších předpisů.....	32
4.2 Pozice státního zaměstnance v České republice v souvislosti se Zákonem č. 234/2014 Sb. o státní službě.....	34
4.2.1 Státní služba.....	35
4.3 Služební poměr.....	36
4.3.1 Výběrové řízení a jeho postup.....	38
4.4 Úřednická zkouška	39
4.5 Další vzdělávání v průběhu služebního poměru.....	40
4.6 Hodnocení a odměňování	41
4.7 Ukončení služebního poměru.....	43
5. Charakteristika výzkumu a sběru dat	45
6. Výsledky výzkumu z pohledu úředníků.....	47
7. Výsledky výzkumu z pohledu klientů.....	58
8. Závěrečné výsledky a doporučení.....	69
Závěr	71
Seznam použitých informačních zdrojů	73
Přílohy	75
Poděkování.....	83