

OBSAH

Úvod	5
Stížnosti občanů jako měkký stabilizátor moci a cenný zdroj informací ...	9
Práce se stížnostmi – exkurz k organizačnímu zajištění jejich zpracování ...	59
Ediční poznámka	70
Edice dokumentů	71
Seznam použitých zkratk	489
Prameny a literatura	496
Osobní rejstřík	503
Zeměpisný rejstřík	508
Summary	517