

<b>Obsah</b>		
<b>1</b>	<b>Úvod</b>	<b>13</b>
	1.1	Výchozí situace 13
	1.2	Cíl 14
<b>2</b>	<b>Proces analýzy vadných dílů z provozu</b>	<b>15</b>
	2.1	Koncept analýzy vadných dílů 15
	2.2	Status a strategie zkoušek v analýze vadných dílů 16
	2.3	Posouzení 17
<b>3</b>	<b>Proces NTF</b>	<b>22</b>
	3.1	Iniciační kritéria 22
	3.2	Postup 23
	3.3	Sběr a hodnocení dat 24
	3.4	Testování systému 25
	3.5	Sledování procesu 26
	3.6	Software 26
	3.7	Komunikace/dokumentace 27
	3.8	Uzavření/přerušování procesu NTF 28
<b>4</b>	<b>Proces řešení problémů</b>	<b>29</b>
	4.1	Analýza vadných dílů 29
	4.2	Analýza problému 30
	4.2.1	Popis vady 30
	4.2.2	Zvláštní případy 31
	4.3	Analýza příčin (Root Cause Analysis) 31
	4.4	Nápravná opatření a ověření účinnosti 31
	4.5	Metoda 8D 32
	4.6	Databáze znalostí (Lessons Learned) 32

<b>5</b>	<b>Plánování procesu analýzy vadných dílů</b>	<b>33</b>
5.1	Specifikace zkoušek pro posouzení	34
5.1.1	Popis provedení zkoušky včetně uspořádání zkušebního pracoviště	34
5.1.2	Charakteristiky zkoušek se stanovenými mezemi	34
5.1.3	Stanovení a klasifikace standardních a zátěžových zkoušek	35
5.1.4	Historie změn	36
5.1.5	Používané měřicí a monitorovací zařízení a metody	36
5.1.6	Označování dílů vrácených z provozu a zacházení s nimi	36
5.2	Plánování a popis procesu NTF	37
5.2.1	Dokumentovaný postup	37
5.2.2	Stanovení iniciačních kritérií	38
5.3	Dokumentace zkoušek	38
5.4	Kontrolní, měřicí a zkušební zařízení	38
5.5	Plánování kapacit	39
5.6	Plánování kvalifikace	39
5.7	Okamžik předložení, odsouhlasení a schválení	39
5.8	Změny specifikací zkoušek/kontrolních kroků	40
<b>6</b>	<b>Ukazatele</b>	<b>41</b>
6.1	Požadované ukazatele	41
6.1.1	Průměrná doba posouzení – $t_{Bef}$	41
6.1.2	Podíl dílů O.K. po posouzení – $A_{iO}$	42
6.1.3	Průměrná doba zpětného odeslání – $t_R$	42
6.2	Doporučené ukazatele	43
6.2.1	Podíl potvrzených vad po standardních zkouškách – $A_{SP}$	43
6.2.2	Podíl vad potvrzených zátěžovými zkouškami – $A_{BP}$	43
6.2.3	Průměrná doba zaslání – $t_V$	44
6.2.4	Podíl násilných poškození – $A_{GW}$	44
6.2.5	Korelace mezi díly obdrženy k posouzení a daty o vadách provozu – $K_{TB}$	45
<b>7</b>	<b>Proces neustálého zlepšování (KVP)</b>	<b>46</b>
<b>8</b>	<b>Strategie výběrových zkoušek</b>	<b>48</b>

<b>9</b>	<b>Logistika</b>	<b>51</b>
9.1	Odpovědnost za přepravu	53
9.2	Balení	53
9.3	Zvláštní postupy	54
<b>10</b>	<b>Rozhraní a výměna informací</b>	<b>55</b>
10.1	Výměna dat v procesu analýzy vadných dílů	55
10.1.1	Průvodní data k vrácenému dílu	55
10.1.2	Data pro zpětná hlášení z procesu analýzy vadných dílů	57
10.2	Dodatečná data a jejich rozhraní	58
10.3	Reporting	58
10.3.1	Zpráva o zkoušení	58
10.3.2	Zpráva 8D	58
10.3.3	Zprávy o kvalitě	59
10.3.4	NTF - Zpráva	61
10.4	Kontrolní osoby a odpovědnosti	61
10.5	Rozhraní k ostatním normám/předpisům	62
<b>11</b>	<b>Sledování selhání dílů v provozu</b>	<b>63</b>
<b>12</b>	<b>Standard pro audit</b>	<b>65</b>
12.1	Úvod	65
12.2	Pokyny pro aplikaci	65
12.3	Požadavky na auditory analýzy vadných dílů z provozu	66
12.4	Hodnocení	66
12.4.1	Hodnocení jednotlivých otázek	66
12.4.2	Celkové vyhodnocení výsledku auditu	68
12.5	Shrnutí výsledků (list výsledků/plán opatření)	68
12.6	Katalog otázek	69
12.6.1	Organizační zajištění	69
12.6.2	Plánování analýzy vadných dílů	73
12.6.3	Provádění analýzy dat z provozu	75
12.6.4	Posouzení (standardní a zátěžové zkouška)	76
12.6.5	Proces NTF	79
12.6.6	Analýza problému	80
12.6.7	Proces řešení problémů	82
12.7	Přehledová matice	83
	Příloha A – Příklad obsahu návodu NTF	87
	Příloha B – Slovník pojmů	90
	Příloha C – Přehled zkratk	93