

Obsah

1	Cíl a účel	9
2	Definice „Lessons Learned“	10
2.1	Vysvětlení pojmu „Lessons Learned“	10
2.1.1	Vysvětlení pojmu „Lessons“	10
2.1.2	Vysvětlení pojmu „Learned“	10
2.2	Definice „Lessons Learned“	11
3	Procs Lessons Learned	12
3.1	Vstup – Poznatky ze zkušeností a znalostí	12
3.2	Shromažďování a dokumentování	14
3.3	Hodnocení poznatků	14
3.4	Šíření poznatků	14
3.5	Použití a zavedení	15
3.6	Výstup – Zakotvení zkušeností	15
3.7	Role a odpovědnosti	16
3.8	Ukazatele procesu	17
3.9	Výhled	18
4	Doporučení na dokumentaci	19
4.1	Struktura Lesson	19
4.2	Informační systémy (systémy IT)	20
4.2.1	Zápis do tabulek	20
4.2.2	Databáze	20
4.2.3	Integrované IT řešení	21
5	Tipy pro úspěšné zavedení Lessons Learned	22

6	Praktické příklady	24
6.1	Záměna přihrádky na brýle s ruční brzdou	24
6.1.1	Popis problému/výchozí situace.....	24
6.1.2	Analýza příčin/analýza situace.....	24
6.1.3	Poznatek (= Lesson).....	25
6.1.4	Zavedená opatření a kontrola účinnosti.....	25
6.1.5	Lessons Learned.....	25
6.2	Formulovat cíle jednání předem a konkrétně.....	26
6.2.1	Popis problému/výchozí situace.....	26
6.2.2	Analýza příčin/analýza situace.....	26
6.2.3	Poznatek (= Lesson).....	26
6.2.4	Zavedená opatření a kontrola účinnosti.....	27
6.2.5	Lessons Learned.....	27
6.3	Lessons Learned vycházející z FMEA analýzy.....	28
6.3.1	Popis problému/výchozí situace.....	28
6.3.2	Analýza příčin/analýza situace.....	28
6.3.3	Poznatek (= Lesson).....	28
6.3.4	Zavedená opatření a kontrola účinnosti.....	28
6.3.5	Lessons Learned.....	29
6.4	Nezkontrolovaný snímač tlaku po nastavení	30
6.4.1	Popis problému/výchozí situace.....	30
6.4.2	Analýza příčin/analýza situace.....	30
6.4.3	Poznatek (= Lesson).....	30
6.4.4	Zavedená opatření a kontrola účinnosti.....	30
6.4.5	Lessons Learned.....	31

6.5	<i>Pareto-analýza napříč projekty pro zajištění stupňů zralosti</i>	31
6.5.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	31
6.5.2	<i>Analýza příčin/analýza situace</i>	31
6.5.3	<i>Poznatek (= Lesson)</i>	32
6.5.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	32
6.5.5	<i>Lessons Learned</i>	32
6.6	<i>Optimalizace produktu na základě analýz výroby</i>	33
6.6.1	<i>Popis problému/výchozí situace</i>	33
6.6.2	<i>Analýza příčin/analýza situace</i>	33
6.6.3	<i>Poznatek (= Lesson)</i>	33
6.6.4	<i>Zavedená opatření a kontrola účinnosti</i>	33
6.6.5	<i>Lessons Learned</i>	33
6.7	<i>Momentový utahovací klíč</i>	34
6.8	<i>Odstranění hmyzu</i>	36
7	<i>Příloha</i>	38
8	<i>Seznam zkratk/glosař</i>	39