

Obsah

	Strana
Předmluva	5
1 Všeobecně	13
1.1 QM systém v automobilovém průmyslu	13
1.2 Předpisy automobilového průmyslu	15
1.3 Dokumentace QM systému	15
1.4 Auditování v managementu kvality	15
1.4.1 Audit systému	16
1.4.2 Audit procesu	16
1.4.3 Audit produktu	17
1.4.4 Rozlišovací kritéria auditu systému, procesu a produktu	17
1.5 Typy auditů	19
1.6 Rozsah platnosti VDA předpisů VDA 6.1, VDA 6.2 a VDA 6.4	19
1.6.1 Rozsah platnosti VDA 6.1	19
1.6.2 Rozsah platnosti VDA 6.2	20
1.6.3 Rozsah platnosti VDA 6.4	20
1.7 Celkový přehled prvních 3 let certifikačního cyklu VDA 6.1, VDA 6.2 a VDA 6.4	21
2 Požadavky na certifikační orgány	22
2.1 Požadavky na certifikační orgány pro schválení VDA QMC	22
2.2 Zajištění nestrannosti a nezávislosti	22
2.3 Smluvní požadavky VDA QMC	23
2.3.1 Smluvní pobočka certifikačního orgánu	24
2.4 Udržování schválení VDA QMC	26
2.4.1 Svědecké audity (witness audity)	26
2.4.2 Audity poboček	28
2.4.3 Management odchylek	28
2.5 Proces k odejmutí schválení jako certifikační orgán - VDA QMC	29
2.6 Požadavky na systém managementu certifikačního orgánu	31

2.7	Přezkoumání managementu certifikačního orgánu	33
2.8	Interní systémové audity certifikačního orgánu	33
2.9	Odvolání a stížnosti	34
2.10	Hlášení změn certifikačním orgánem	35
3	Požadavky na smlouvu mezi certifikačním orgánem a klientem	36
3.1	Certifikační dohoda s klienty	36
3.2	Hlášení změn klientem	37
4	Požadavky na zdroje	38
4.1	Kvalifikace pro osoby s právem veta	38
4.2	Přihlašovací proces a kritéria pro auditory třetí stranou	39
4.3	Proces kvalifikace pro auditory třetí stranou	41
4.3.1	Proces prvotní kvalifikace pro auditory třetí stranou	41
4.3.2	Proces rekvalifikace/udržování (prodloužení) kvalifikace auditorů třetí stranou	42
4.4	Proces interního witness auditu certifikačního orgánu	43
4.5	Kvalifikace interních auditorů systému certifikačního orgánu	44
5	Všeobecné požadavky na proces auditu podle VDA 6.x	45
5.1	Cykly auditu a platnosti certifikátu	45
5.1.1	Cyklus auditu	46
5.1.2	Cyklus platnosti certifikátu	47
5.2	Stanovení počtu dnů auditu	48
5.2.1	Všeobecně	48
5.3	Stanovení počtu dnů auditu – koncernové schéma	53
5.4	Stanovení počtu dnů auditu – přípustná redukce	56
5.4.1	Bez odpovědnosti za vývoj	56
5.4.2	Certifikace organizací nabízejících služby se sítěmi poboček podle VDA 6.2	56
5.4.3	Další možnosti redukce, resp. navýšení	57
5.5	Místo podpory/podpůrné funkce	60
5.6	Stanovení týmu auditorů	61
5.7	Plánování auditu - všechny audity	62
5.7.1	Informace od klienta pro plánování auditu	63

5.7.2	Plán auditu	63
5.8	Provedení auditu	65
5.9	Zjištění auditu a hodnocení zjištění	67
5.9.1	Zjištění auditu	67
5.9.2	Hodnocení zjištění z auditu	69
5.9.2.1	Hodnocení zjištění pro audity podle VDA 6.1	70
5.9.2.2	Systém hodnocení pro audity podle VDA 6.1 – doplňující požadavky	71
5.10	Vypracování zprávy z auditu	75
5.10.1	Závěrečné jednání	75
5.10.2	Závěrečná zpráva	75
5.11	Management odchylek	77
5.11.1	Odpovědnost klienta	77
5.11.2	Odpovědnost certifikačního orgánu	77
5.11.3	Ověření na místě (mimořádný (speciální) audit)	78
5.12	Rozhodnutí o certifikaci	79
5.13	Udělení certifikátu VDA 6.x	81
5.13.1	Udělení certifikátu VDA podle VDA 6.1	81
5.13.2	Udělení certifikátu VDA podle VDA 6.2	81
5.13.3	Udělení certifikátu VDA podle VDA 6.4	81
5.13.4	Obsah VDA 6.x certifikátu	82
6	Audity	85
6.1	Žádost o certifikaci VDA 6.x	85
6.2	Přezkoumání žádosti	86
6.3	Předaudit	87
6.4	Prvotní certifikační audit	87
6.5	První stupeň prvotního certifikačního auditu (hodnocení připravenosti)	88
6.5.1	Plánování prvního stupně prvotního certifikačního auditu (hodnocení připravenosti)	88
6.5.2	Činnosti prvního stupně prvotního certifikačního auditu (hodnocení připravenosti)	89
6.5.3	Rozhodnutí o připravenosti	90

6.6	Druhý stupeň prvotního certifikačního auditu	91
6.6.1	Činnosti druhého stupně prvotního certifikačního auditu	91
6.6.2	Informace pro udělení certifikátu VDA 6.x při prvotním certifikačním auditu	92
6.7	Dozorový audit / činnosti při dozorovém auditu	93
6.8	Recertifikační audit	94
6.8.1	Činnosti při recertifikačním auditu	94
6.8.2	Informace pro udělení VDA 6.x certifikátu při recertifikačním auditu	95
7	Další druhy auditů	96
7.1	Přejímací (transfer) audit	96
7.1.1	Činnosti před zahájením přejímacího (transfer) auditu	96
7.1.2	Činnosti po ukončení přejímacího (transfer) auditu	98
7.2	Mimořádné (speciální) audity (ověření na místě)	99
8	Proces decertifikace pro odejmutí certifikátu VDA 6.x	100
8.1	Zahájení procesu decertifikace	100
8.2	Analýza situace	101
8.3	Rozhodnutí o pozastavení certifikátu VDA 6.x	101
8.4	Ověření	102
8.5	Rozhodnutí o obnovení nebo odejmutí certifikátu VDA 6.x	103
8.6	Odejmutí certifikátu VDA 6.x	104
8.7	Obnovení certifikátu VDA 6.x	104
8.8	Přehled procesu decertifikace	105
9	Požadované záznamy certifikačního orgánu	106
9.1	Záznamy o procesu certifikace	106
9.2	Osobní záznamy	107
10	Pojmy a definice	108
11	Zkratky	114