

# Obsah

Význam důvěry ve vztahu lékaře a pacienta / 1

*MUDr. Rudolf Černý, CSc.*

Právní aspekt konfliktů

– identifikace nejčastějších právních problémů / 9

*JUDr. Hana Potůčková, MUDr. Petr Laštůvka*

Verbální komunikace, porozumění mezi účastníky,  
sémantické obsahy v konfliktech / 19

*MUDr. Petr Lesný, Mgr. Tomáš Holeček, PhD.*

Role nonverbální komunikace v konfliktu / 31

*MUDr. Rudolf Hoffman, MUDr. Petra Lesná*

Zvládání stresu v konfliktech, identifikace stresorů / 41

*MUDr. Petr Laštůvka, MUDr. Michal Goetz*

Stereotypy ve vzájemném vnímání účastníků konfliktu / 51

*MUDr. Ivana Zatloukalová, Mgr. Vendula Presserová*

Manipulativní techniky na obou stranách, asertivita v konfliktu / 61

*MUDr. Karel Klíma, PhDr. Martin Jung*