

# Obsah

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Rozhodovací procesy a jejich struktura</b>             | <b>5</b>   |
| 1.1 Rozhodování jako věda, zkušenost, nebo intuice?          | 6          |
| 1.2 Stránky, teorie a modely rozhodování                     | 8          |
| 1.3 Klasifikace rozhodovacích procesů                        | 9          |
| 1.4 Role informací a informačních technologií v rozhodování  | 14         |
| <b>2. Postup řešení a analýza rozhodovacích problémů</b>     | <b>21</b>  |
| 2.1 Fáze řešení rozhodovacích procesů                        | 22         |
| 2.2 Metodický postup analýzy rozhodovacích problémů          | 25         |
| 2.2.1 Situační analýza a identifikace rozhodovacích problémů | 25         |
| 2.2.2 Analýza a formulace rozhodovacích problémů             | 31         |
| 2.3 Metody analýzy a interpretace rozhodovacích problémů     | 37         |
| 2.3.1 Metody kauzální analýzy                                | 38         |
| 2.3.2 Další metody analýzy rozhodovacích problémů            | 56         |
| 2.3.3 Metody analýzy struktury rozhodovacích problémů        | 63         |
| <b>3. Vytváření variant řešení</b>                           | <b>79</b>  |
| 3.1 Tvorba a výběr kritérií hodnocení variant                | 80         |
| 3.2 Metody tvorby variant                                    | 82         |
| <b>4. Hodnocení a výběr variant</b>                          | <b>107</b> |
| 4.1 Vícekritériální hodnocení                                | 108        |
| 4.1.1 Měření kritérií                                        | 108        |
| 4.1.2 Metody stanovení vah kritérií                          | 109        |
| 4.1.3 Metody vícekritériálního hodnocení                     | 125        |
| 4.2 Výběr implementační varianty                             | 148        |

|                                                                     |            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>5. Management rizika</b>                                         | <b>161</b> |
| 5.1 Vymezení cíle, obsahu a postavení managementu rizika v podniku  | 162        |
| 5.1.1 Historie a vývoj managementu rizika                           | 162        |
| 5.1.2 Vymezení pojmu a cíle managementu rizika                      | 163        |
| 5.1.3 Organizační řešení managementu rizika                         | 164        |
| 5.1.4 Postavení a role rizikového manažera                          | 166        |
| 5.2 Pojetí rizika, klasifikace rizik a přístup k riziku             | 167        |
| 5.2.1 Pojetí rizika                                                 | 167        |
| 5.2.2 Typy rizik                                                    | 169        |
| 5.2.3 Druhy podnikatelských rizik                                   | 171        |
| 5.2.4 Postoj k riziku                                               | 180        |
| 5.3 Proces řízení rizik                                             | 186        |
| 5.3.1 Fáze řízení rizik                                             | 186        |
| 5.3.2 Subjekty a jejich role při řízení rizik                       | 190        |
| 5.3.3 Metody stanovení pravděpodobností budoucích náhodných situací | 191        |
| 5.3.4 Pravidla rozhodování za rizika a nejistoty                    | 200        |
| 5.3.5 Další metody analýzy a hodnocení rizik                        | 208        |
| 5.4 Krizový management                                              | 225        |
| 5.4.1 Vznik krize a úkoly krizového managementu                     | 225        |
| 5.4.2 Obsah krizového managementu                                   | 226        |
| 5.4.3 Vývoj krize a její řízení                                     | 226        |
| 5.4.4 Role a postavení krizového manažera                           | 229        |
| <b>6. Participativní rozhodování</b>                                | <b>241</b> |
| 6.1 Subjekty rozhodování                                            | 242        |
| 6.2 Výhody a nevýhody participativního rozhodování                  | 243        |
| 6.3 Klasifikace modelů stylů participativního rozhodování           | 244        |
| 6.4 Modely stylů participativního rozhodování                       | 245        |
| <b>Přílohy</b>                                                      | <b>261</b> |
| Otázky s možností výběru odpovědi                                   | 262        |
| Klíč k řešení Otázek s možností výběru                              | 270        |
| Vzorový test                                                        | 271        |
| Glosář                                                              | 276        |
| Literatura                                                          | 290        |