

OBSAH

KAPITOLA 1: VYMEZENÍ POJMU ANEB PROČ PRÁVĚ TENTO VÝBĚR DOVEDNOSTÍ	10
1.1 VÝCHOZÍ – ŠIRŠÍ VÝBĚR DOVEDNOSTÍ.....	10
1.2 ZPŮSOB A KRITÉRIA STANOVENÍ KONEČNÉHO VÝBĚRU	12
KAPITOLA 2: UMĚNÍ PREZENTACE	13
2.1 TECHNICKÉ PROSTŘEDKY.....	14
2.2 „PŘEDPŘÍPRAVNÉ KROKY“	17
2.3 PŘÍPRAVA PREZENTACE.....	24
2.4 VLASTNÍ REALIZACE	28
2.5 MOŽNÁ RIZIKA.....	43
KAPITOLA 3: EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE.....	48
3.1 DRUHY KOMUNIKACE.....	49
3.2 KOMUNIKAČNÍ KANÁLY.....	53
3.3 KOMUNIKAČNÍ PROCES	54
3.4 PRAVIDLA EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE.....	59
3.5 SOCIÁLNÍ PERCEPCE.....	60
3.6 ASERTIVNÍ KOMUNIKACE.....	61
KAPITOLA 4: VYBRANÉ ASPEKTY EFEKTIVNÍHO SEBEŘÍZENÍ A VEDENÍ LIDÍ.....	66
4.1 UMĚNÍ UNÉST KOLEM SEBE „SCHOPNĚJŠÍ LIDI“	66
4.2 „UMĚNÍ NEVĚDĚT“	68
4.3 „OSAMĚLOST VEDOUCÍHO PRACOVNÍKA“	68
4.4 BUDOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ VLASTNÍ „ODLIŠUJÍCÍ KONKURENČNÍ VÝHODY“ ...	69
4.5 „TIME MANAGEMENT“ /TM/	76
4.6 SPOLEČENSKÉ ASPEKTY SLUŽEBNÍHO A PRACOVNÍHO STYKU.....	76
KAPITOLA 5: EFEKTIVNÍ PRACOVNÍ SKUPINA.....	79
5.1 SKUPINA, PRACOVNÍ SKUPINA, EFEKTIVNÍ PRACOVNÍ SKUPINA	80
5.2 VZNIK A VÝVOJ TÝMU	81
5.3 VÝHODY A NEVÝHODY TÝMOVÉ PRÁCE.....	84
5.4 TÝMOVÉ ROLE	86
5.5 MEZINÁRODNÍ A VIRTUÁLNÍ TÝMY	88

KAPITOLA 6: SPOKOJENOST PODŘÍZENÝCH A PRACOVNÍHO OKOLÍ.....	91
6.1 VYBRANÉ MOMENTY OVLIVŇUJÍCÍ SPOKOJENOST PODŘÍZENÝCH A PRACOVNÍHO OKOLÍ.....	92
6.2 AKTUÁLNÍ REALITA VE SVĚTLE JEDNOHO DÁVNÉHO VÝZKUMU.....	103
KAPITOLA 7: PRÁCE S KONFLIKTY.....	108
7.1 KONFLIKTY V ŽIVOTĚ MANAŽERA.....	109
7.2 ZDROJE PRACOVNÍCH KONFLIKTŮ.....	116
7.3 ŘÍZENÍ KONFLIKTŮ.....	120
KAPITOLA 8: VEDENÍ PORAD.....	124
8.1 VEDENÍ PORAD.....	125
8.2 ČASTÉ CHYBY PORAD.....	130
8.3 TYPOLOGIE ÚČASTNÍKŮ PORAD.....	132
8.4 BRAINSTORMING A BRAINWRITING.....	135
KAPITOLA 9: VYBRANÉ TECHNIKY ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ A ROZHODOVÁNÍ.....	139
9.1 ROZHODNOST, PŘEDPOKLAD ROZHODNUTÍ.....	140
9.2 CHYBY PŘI ROZHODOVÁNÍ.....	144
9.3 SKRYTÉ NÁSTRAHY.....	145
Závěr.....	155
Přehled otázek s možností výběru odpovědí za všechny kapitoly.....	156
Klíč k řešení otázek s možností výběru.....	171
Přehled typových otázek ke zkoušce.....	172
Slovník důležitých pojmů s uvedením kapitoly výskytu.....	173
Vzorový test.....	174
Literatura.....	178