

OBSAH

Úvod k opravenému vydání (Dorothy Carnegiová)	7
Informace k českému komentovanému vydání z roku 1992	9
Jak a proč jsem napsal tuto knihu	21
Devět pokynů, jak mít z této knihy největší prospěch	27
Část I.	
Základní pravidla jednání s lidmi	33
1. Chcete-li dostat med, nepřevrhávejte úl	35
2. Jednání s lidmi – velké tajemství	46
3. Kdo to dovede, s tím jde celý svět, kdo to nedovede, jde světem sám	57
V kostce	71
Hlavní komentářová vložka	
Profesionální koncentrace	75
Opozice vědomí a podvědomí	87
Zjišťovací a zpětně poznávací paměť	94
Psychická teorie relativity (ptr)	100
Část II.	
Šestero způsobů, jak se stát oblíbeným	105
1. Jednejte takto a budete všude vítáni	107
2. Jednoduchý způsob, jak hned udělat dobrý dojem	116
3. Nedovedete-li to, budete mít nesnáze	122
4. Za tajemstvím úspěšného rozhovoru	129
5. Jak zaujmout lidi	136
6. Jak se lidem zalíbit na první pohled	140
V kostce	148

Část III.

Jak přesvědčit lidi	149
1. Nebudete mít navrch	151
2. Jak si uděláte nepřátele – a jak si je neuděláte	157
3. Mýlíte-li se, uznejte to	165
4. Bezpečná cesta k lidskému rozumu	171
5. Sokratovo tajemství	177
6. Jak se vyplatí nechat hovořit druhého	181
7. Jak zajistit součinnost	185
8. Kouzelné zaklínadlo	189
9. Co si přeje kdekdo	193
10. Výzva, která působí na každého	198
11. Dokáže to film, dokáže to televize, proč ne vy?	202
12. Nepomáhá-li nic jiného, zkuste toto	205
V kostce	208

Část IV.

Devět způsobů, jak změnit lidi, aniž se jich dotknete	209
1. Musí-li se kritizovat, je nejlépe začít takto...	211
2. Jak kritizovat a nebýt tím špatným	215
3. Mluvte nejprve o vlastních chybách	218
4. Nikdo nemá rád rozkazování	221
5. Šetřte důstojnost druhého	223
6. Jak podněcovat k úspěchu	226
7. Vlídné slovo dělá divy	230
8. Nechť se náprava zdá snadná	233
9. Jak přimět lidi, aby rádi vyhověli	236
V kostce	240
Jak rychle vyniknout (Lowell Thomas)	241
Seznam literatury ze všech oblastí technik duševní práce	249