

O B S A H

1. <u>DODÁVANIE POŠTOVÝCH ZÁSIELOK</u>	7
1.1. Organizácia dodávacej služby	7
1.1.1 Poštový obvod a jeho rozdelenie	8
1.1.2 Spôsoby dodávania poštových zásielok	9
1.1.3 Organizácia doručovacej služby	10
1.1.4 Pomôcky pre doručovaciu službu	12
1.1.5 Vybavenie doručovateľov	13
1.2 Oprávnený prijímateľ	15
1.2.1 Prvotný prijímateľ	17
1.2.2 Náhradný prijímateľ	19
1.3 Splnomocnenie na prijímanie zásielok	22
1.4 Doručovací záznam	24
1.5 Preukaz totožnosti	28
1.5.1 Náležitosti preukazných dokladov	28
1.5.2 Potvrdzovanie prevzatia zásielky	30
1.6 Odberná lehota	31
2. <u>PRÍPRAVA ZÁSIELOK NA DODANIE</u>	35
2.1 Preskúšavanie zásielok pripravovaných na dodanie	35
2.2 Príchodná pečiatka	38
2.3 Prekazovanie zásielok	39
2.4 Preberanie novin a časopisov	40
3. <u>DORUČOVANIE POŠTOVÝCH ZÁSIELOK</u>	42
3.1 Preberanie zapísaných zásielok	42
3.1.1 Rozdeľovací hárok	42
3.1.2 Zakladanie zásielok v smere pochôdzky	42
3.2 Zapisovanie doručných zásielok	44
3.2.1 Listová doručovacia karta	44
3.2.2 Doručovacia karta balíkov a cenných listov	47
3.2.3 Kniha dohierok	49

3.3	Rozsah a obmedzenie doručovania	51
3.4	Doručovanie	53
3.4.1	Odovzdacie miesto	53
3.4.2	Postup pri doručovaní	54
3.4.3	Náhradné doručovanie	54
3.4.4	Doručovanie do doručovacích schránok	58
3.4.5	Opakované doručovanie	61
3.5	Vyúčtovanie s doručovateľmi	61
3.6	Náhlostné doručovanie	65
3.7	Doručovanie úradných písomností s doručenkou	67
3.7.1	Všeobecné zásady dodávania úradných písomností s doručenkou	68
3.7.2	Doručovanie úradných písomností s hnedým pruhom	70
3.7.3	Doručovanie úradných písomností s modrým pruhom	71
3.7.4	Doručenky k úradným písomnostiam	73
4.	Praktické cvičenia	75
5.	<u>ODNÁŠANIE ZÁSIELOK Z POŠTY</u>	80
5.1	Výhrada odnášky	80
5.2	Príprava zásielok na odnášku	85
5.3	Vydávanie zásielok pri odnáške	88
5.3.1	Zásielky poste restante	89
5.4	Dodávanie zásielok ozbrojeným zborom	89
5.5	Dodávanie zásielok do miest bez doručovacej služby	91
5.6	Dodávanie zásielok poštovými strediskami	91
6.	<u>PREKÁŽKY PRI DODÁVANÍ</u>	96
6.1	Odopretie prijatia	96
6.2	Nesprávne dodané zásielky	96
6.3	Doposielanie zásielok	98
6.4	Nedoručiteľné zásielky	102
6.5	Vracanie zásielok	103
6.6	Neodbytné zásielky	106
6.6.1	Nájdene veci	110

7. Praktické cvičenia	112
8. <u>NEPRAVIDELNOSTI V PRIJÍMACEJ SLUŽBE</u>	115
8.1 Dispozičné právo odosielateľa, opatrenia pri podaní zásielky	115
8.2 Žiadosť odosielateľa o vrátenie podanej zásielky.....	116
9. <u>NEPRAVIDELNOSTI V POŠTOVEJ PREPRAVE</u>	117
9.1 Nepravidelnosti pri výmene záverov	118
9.1.1 Chýbajúci záver	118
9.1.2 Chýbajúce, zvyšujúce a poškodené nákladné predmety	119
9.1.3 Chýbajúci zoznam	121
9.1.4 Iné nepravidelnosti	122
9.2 Nepravidelnosti pri vykartovaní	123
9.2.1 Poškodený uzáver	123
9.2.2 Omylom otvorený uzáver	123
9.2.3 Chýbajúca karta	124
9.2.4 Chýbajúce, vystávajúce a poškodené zásielky	124
9.2.5 Iné nepravidelnosti	126
10. <u>NEPRAVIDELNOSTI V DODÁVACEJ SLUŽBE</u>	128
10.1 Zásielky bez adresy	128
10.2 Chýbajúce balíky a sprievodky	128
10.3 Poškodené zásielky	129
10.3.1 Poškodené listové zásielky	133
10.3.2 Cenné listy poškodené alebo upravené proti predpisom ..	134
10.3.3 Poškodené balíky	135
10.3 Predaj alebo zničenie zásielky	135
10.5 Prevádzkové opatrenia na zabezpečenie zásielok	136
11. <u>PREUKAZY PRIBUDNUTIA A UBUDNUTIA</u>	139
12. Praktické cvičenia	142
13. <u>PÁTRANIE PO ZÁSIELKACH A ZODPOVEDNOSŤ POŠTY</u>	146
13.1 Reklamácie zásielok	146

13.1.1	Všeobecné zásady vybavovania reklamácií	146
13.1.2	Reklamácie v tuzemskom styku	149
13.1.3	Reklamácie v medzinárodnom styku	153
13.1.4	Reklamácia doručeny	154
13.2	Pátracie preukazy	155
13.3	Zodpovednosť pošty za zásielky	156
13.3.1	Rozsah zodpovednosti	157
13.3.2	Výnimky zo zodpovednosti pošty	159
13.3.3	Zánik zodpovednosti	159
13.4	Náhradové konanie	160
13.3.1	Uplatnenie nároku na náhradu	160
13.4.2	Rozhodnutie o náhrade a jej výplata	161
14.	<u>POŠTOVÁ COLNÁ SLUŽBA</u>	164
14.1	Colná a devízová kontrola zásielok do cudziny	164
14.1.1	Prijímanie zásielok do cudziny	164
14.2	Výprava zásielok a colných dokladov	167
14.3	Colná a devízová kontrola zásielok z cudziny	168
14.3.1	Zásielky s colnou dobierkou	170
15.	<u>ROZHLASOVÁ A TELEVÍZNA SLUŽBA A SLUŽBA ROZHLASU PO DRÔTE</u> ..	173
15.1	Rozhlasová a televízna služba	173
15.1.1	Prihlasovanie a evidencia prijímačov	174
15.1.2	Hlásenie zmien a odhlasovanie prijímačov	176
15.1.3	Denník prírastkov a úbytkov	179
15.1.4	Oslobodenie od sadzieb	183
15.2	Služba rozhlasu po drôte	186
15.2.1	Účastnícke stanice, zmena v osobe účastníka	186
15.2.2	Sadzby za účastnícke stanice	189
15.2.3	Oslobodenie od sadzby	192
16.	Praktické cvičenia	193
17.	<u>ZÁVEREČNÉ ZHRNUTIE</u>	196