

O B S A H

1. MÍSTO ÚVODU	4
2. OD SKUPINY K TÝMU	9
2.1 Zábavy tvůrčí činnosti	9
2.2 Malá pracovní skupina	15
2.3 Spolupráce ve skupině	21
2.4 Druhy spolupráce	25
3. SPECIFICKÉ ZNAKY TÝMOVÉ PRÁCE	28
3.1 Skupina specialistů a tým	28
3.2 Funkční útvar a tým	30
3.3 Herní skupina a tým	32
3.4 Specifičnost úkolů pro týmovou činnost	34
4. STRUKTURA TÝMU	37
4.1 složení a rozsah týmu	37
4.2 Role v týmu	43
4.3 Sociální kvalifikace pro týmovou práci	46
4.4 Komunikace v týmu	51
4.5 Týmová spolupráce	63
5. DRUHY TÝMŮ	66
5.1 Základní dělení týmů	66
5.2 Druhy týmů v podniku	73
5.3 Tvůrčí dílna (workshop)	76
6. ORGANIZOVÁNÍ TÝMU	80
6.1 Způsob vzniku týmu	80
6.2 Zřizování týmu	82
6.3 Výběr členů týmu	84
6.4 Výběr vedoucího týmu	91
6.5 Druhy participace na týmové činnosti	94
6.6 Etapy formování týmu	96

7. PŘEDNOSTI A VÍHODY TÍMOVÉ ČINNOSTI	101
7.1 Přitažlivost týmové práce	101
7.2 Týmový efekt	102
7.3 Podmínky efektivity týmové práce	105
7.4 Kdy se pracovní tým stává tvůrčím ?	108
8. NEVÝHODY A ÚSKALÍ TÍMOVÉ ČINNOSTI	112
8.1 Nevýhody týmové činnosti	112
8.2 Důvody selhání týmu	115
8.3 Úskalí týmové činnosti	118
9. ŘÍZENÍ TÝMU	123
9.1 Zvláštnosti tvůrčích pracovníků	123
9.2 Styl řízení skupiny	126
9.3 Individuální styl řízení	129
9.4 Povinnosti vedoucího a závazky týmu	132
10. ŘÍZENÍ TÝMŮ V ORGANIZACI	135
10.1 Vztah vedení organizace k týmové práci	135
10.2 Pružné organizační struktury	137
10.3 Problémy řízení týmů	140
SLOVO ZÁVĚREM	147
ODKAZY NA LITERATURU	148