

Obsah

Úvod	5
Introduction	8
1 Náročné situácie	11
1.1 Klasifikácia náročných situácií	12
2 Zvládanie náročných situácií	23
3 Kontexty zvládania náročných situácií	29
3.1 Osobnostný kontext zvládania náročných situácií	30
3.2 Rodový kontext zvládania náročných situácií	32
3.3 Situačné kontexty zvládania náročných situácií	36
4 Predikcia správania manažérov v náročných situáciách	42
4.1 Dotazník SSPMPR – Spôsoby správania v manažérskej práci	42
5 Spôsoby správania manažérov v náročných situáciách v kontexte osobnostných charakteristík	62
5.1 Spôsoby správania manažérov v náročných situáciách v kontexte črt interpersonálneho správania	62
5.2 Stratégie správania v náročných situáciách v kontexte sociálnych noriem	68
5.3 Stratégie správania v náročných situáciách a argumentatívnosť	72
5.4 Spôsoby správania manažérov v náročných situáciách v kontexte všeobecných dimenzií osobnosti	77
6 Spôsoby správania manažérov v náročných situáciách v kontexte situačných charakteristík	79
6.1 Spôsoby správania manažérov v náročných situáciách vo vybraných oblastiach spoločenskej praxe	79
6.2 Zvládanie náročnej situácie a vývoj tejto situácie	80
6.3 Spôsoby zvládania náročných situácií v manažérskej práci manažérmi a manažérkami	87
6.4 Spôsoby zvládania náročných situácií v manažérskej práci a úrovní manažérskej pozície	89
6.5 Spôsoby zvládania náročných situácií v manažérskej práci a vek manažérov	90
6.6 Spôsoby zvládania náročných situácií v manažérskej práci a dĺžka praxe v manažérskej pozícii	91
Záver	93
Zoznam bibliografických odkazov	98