

Obsah

1. Úvod	4
2. Spokojenost uživatelů zdravotně sociálních služeb	5
3. Spokojenost s péčí v oblasti duševního zdraví	10
4. Vývoj dotazníku	13
4.1. Výsledky skupinových rozhovorů	14
4.2. Pilotní testování první verze dotazníku	14
5. Popis a struktura dotazníku	15
5.1. Administrace a sběr dat	16
6. Psychometrické charakteristiky dotazníku	17
6.1. Reliabilita	17
6.2. Analýza nezodpovězených otázek	18
6.3. Validita	19
7. Využití dotazníku	21
Seznam literatury	22
Příloha – Dotazník spokojenosti s péčí	