

OBSAH

Úvod k českému vydání	5
Jak používat tuto knihu	6

TÉMATATA

1. Obchodní dopis	7
Vzorový dopis, forma a styl ruského obchodního dopisu	
2. Získávání informací	14
Jak vyjádřit zájem, jak si vyžádat informace, podklady, ceny apod., jak požádat o odpověď	
3. Domlouvání schůzek	22
Jak se odvolat na předchozí kontakt, jak navrhnout termín schůzky	
4. Potvrzování schůzek	28
Jak se schůzkou souhlasit, jak ji zrušit či posunout	
5. Zajišťování rezervací	34
Jak udělat rezervaci, jak ji potvrdit, jak požádat o potvrzení	
6. Nabídky a pozvání	40
Formální a neformální pozvání, dohodnutí podrobností	
7. Odpověď na pozvání	46
Formální a neformální odpovědi na pozvání	
8. Průvodní dopis ke smlouvě	51
Smluvní podmínky, jak smlouvu potvrdit a podepsat	
9. Hodnota zakázky	56
Jak získat podrobnosti o dodávce, o cenách a slevách	
10. Zadávání objednávek	61
Jak objednávku podat, změnit nebo zrušit, jak objednávku odmítnout	
11. Odpovědi na objednávky	68
Jak potvrdit objednávku, dodací lhůtu, jak oznámit její zpoždění	
12. Odmítnutí objednávek	74
Jak objednávku odmítnout, jak sdělit příčinu odmítnutí	
13. Dodací podmínky	77
Jak uvést dodací podmínky	
14. Platební podmínky	82
Jak stanovit platební podmínky, jak poskytnout zvláštní platební podmínky, vykonat platbu	
15. Upomínky platby	87
Jak upomenout platbu, jak odpovědět na upomínku	

16. Nabídka spolupráce	92
Jak se odvolat na předchozí kontakt, jak navrhnout termín schůzky, jak se připravit	
17. Závady a reklamace	96
Jak reklamovat zpoždění dodávky a závady, stanovení požadavků, oznámení důsledků reklamace	
18. Vyřizování reklamace	102
Jak reklamovat, akceptování a odmítnutí reklamace	
19. Obchodní sdělení	107
Jak oznámit nějakou událost, zajímavost či změnu	
20. Pozvání	112
Formální a neformální zvací dopis	
21. Děkovné dopisy	119
Formální a neformální děkovný dopis	
22. Osobní korespondence	123
Blahopřání, pozdravy, kondolence	
23. Pracovní nabídky a žádosti o práci	128
Jak psát žádost o místo, jak uvést své pracovní zkušenosti	
24. Odpovědi na žádost o práci	134
Jak přijmout, odmítnout uchazeče	
25. Přejít na hranici	140
Formuláře k migrační kartě a celnímu prohlášení	
 Tahák na telefonování	 149
Vzorové dopisy – řešení	152
A teď vy! – řešení	161
Slovní zásoba	170