

Obsah

O autorovi	7
Úvod	8
1. kapitola	
Smysl a podstata porad	11
1.1 Předpoklady úspěchu porad	12
1.2 Některé užitečné pojmy	13
1.3 Práva účastníků porady	14
2. kapitola	
Typy a témata porad	17
2.1 Volba témat a cílů	18
2.2 Typy porad	24
2.3 Vývoj porad z pohledu teorie vitality	29
3. kapitola	
Stavba a dynamika porady	31
3.1 Standardní průběhy porad	32
3.2 Průběh diskuse	39
3.3 Příklady postupů, ovlivňujících dynamiku porady	46
4. kapitola	
Lidé a role	51
4.1 Účastníci porady	52
4.2 Rozdělení rolí	58
4.3 Spokojenost účastníků	61
5. kapitola	
Role facilitátora	63
5.1 Definice, smysl a význam facilitace	64
5.2 Šest zásad facilitace	65
5.3 Standardní nástroje facilitátora	72
5.4 Nástroje pro řešení obtíží	78

6. kapitola

Organizace porady	85
6.1 Příprava na poradu	86
6.2 Úvod porady	89
6.3 Průběh porady	92
6.4 Závěr porady	93
6.5 Následné aktivity	94

7. kapitola

Praktické rady	97
7.1 Uspořádání prostoru porady	98
7.2 Využívání prostoru porady	100
7.3 Optimální délka porady	102
7.4 Hospodaření s časem na poradě	104
7.5 Technické zajištění porady	107

8. kapitola

Doporučené zdroje	111
8.1 Knihy o poradách a facilitaci	112
8.2 Knihy o kontextu tematiky a příbuzných tématech	114
8.3 Tréninkové kursy	115
8.4 Poradenství a koučování	117
8.5 Výběr z mých knih	118