

OBSAH

Předmluva	7
-----------	---

I. Úvod

1. Výhody efektivního řešení problémů ve skupinách	11
2. Skupiny pro řešení problémů	17

II. Techniky řešení problémů

3. Postup řešení problémů	25
4. Brainstorming	31
5. Jasně definování problémů	39
6. Analýza problémů	45
7. Sběr dat	54
8. Interpretace údajů	63
9. Hledání řešení	71
10. Analýza nákladů a přínosů	83

III. Jak pokračovat

11. Prezentace řešení	89
12. Sledování a hodnocení výsledků	96
13. Práce v kolektivu	99
14. Jak řešit problémy skupiny	107