

Obsah

Úvod	7
1 Kultura bezpečnosti jako základní východisko	9
1.1 Kultura bezpečnosti a její vymezení	12
1.2 Kultura bezpečnosti a bezpečnostní klima	15
1.3 Struktura a rozvoj kultury bezpečnosti.....	17
1.4 Silná a slábnoucí kultura bezpečnosti	23
1.5 Zvyšování úrovně kultury bezpečnosti	30
1.6 Formování kultury bezpečnosti v rizikových provozech.....	32
2 Důvěra a důvěryhodnost v oblasti jaderných elektráren.....	36
2.1 Rizikové faktory a problém nepřátelské chování veřejnosti.....	36
2.2 Důvěra a důvěryhodnost	43
2.2.1— Získávání důvěry ze strany okolí.....	44
2.2.2 Faktory a zásady pro získávání důvěry.....	45
3 Komunikace rizika s důrazem na jaderné elektrárny.....	53
3.1 Stereotypy a komunikace rizika.....	57
3.2 Efektivita komunikace rizika	59
3.3 Reakce veřejnosti na informace o haváriích.....	61
3.4 Informace předcházející havárii.....	64
3.5 Interní komunikace o rizicích	69
3.6 Program komunikace o riziku	69
3.7 Nejdůležitější pravidla pro komunikaci o rizicích	75
3.8 Slova versus činy	79
3.9 Porovnávání rizik.....	80
3.10 Faktory ovlivňující vnímání a přijatelnost rizika	80
4 Postupy a zásady pro komunikaci rizika	86
4.1 Zásady komunikace s veřejností	90

4.2 Úloha vedení podniku při komunikaci o rizicích.....	96
4.3 Podpora komunikace o rizicích vedením podniku	98
4.4 Hodnocení komunikace s veřejností.....	104
4.5 Vytvoření zpětné vazby	105
4.6 Komunikační program, jeho návrh a implementace	108
Literatura	125
Seznam tabulek.....	128
Seznam obrázků.....	128