

Obsah:

1. ÚVOD	5
2. ŘÍZENÍ PROJEKTŮ VÝVOJE IS	9
2.1 Základní pojmy	9
2.2 Zdroje pro zpracování projektu	18
2.3 Životní cyklus projektu	22
2.4 Organizace řízení projektu	31
2.5 Plánování projektu	35
2.6 Dekompozice projektových činností	37
2.7 Rozhodovací analýza	39
2.8 Síťová analýza	45
2.9 Řízení rozsahu projektu	58
2.10 Plánování času a využití časových rezerv	63
2.11 Plánování finančních nákladů	65
2.12 Řízení rizik	65
2.13 Dokumentace řízení projektu	69
2.14 Dokončení projektu	74
2.15 Závěr k tématu	77
3. ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI IS/IT	79
3.1 Úvod k tématu	79
3.2 Aktiva, hrozby, zranitelnost, ochranná opatření	80
3.3 Řešení bezpečnosti	88
3.4 Bezpečnostní legislativa podniku	93
3.5 Organizační struktura řízení bezpečnosti v podniku	106
3.6 Hodnocení bezpečnosti	110
3.7 Závěr k tématu	111
4. TECHNOLOGIE PRO ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI IS/IT	113
4.1 Kryptografická ochrana (šifrování)	113
4.2 Základní architektury podporující vysokou dostupnost IS/IT	121
4.3 Integrace podnikových IS/IT do zálohovacího systému	133
4.4 Závěr k tématu	147
5. SYSTÉMOVÁ INTEGRACE	149
5.1 Podstata systémové integrace	149
5.2 Vývoj a úrovně systémové integrace	152
5.3 Systémový integrátor	155
5.4 Outsourcing provozu IS/IT	157
5.5 Poskytování aplikačních služeb IS/IT	161
5.6 Závěr k tématu	162

6. ORGANIZOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY IS/IT	163
6.1 Základní pojmy	163
6.2 Organizační struktura a chování systému	166
6.3 Okolí procesu systémové podpory provozu IS/IT	167
6.4 Přehled hlavních odborných oblastí systémové podpory	170
6.5 Model organizační struktury systémové podpory	171
6.6 Úkoly hlavních odborných oblastí systémové podpory	173
6.7 Další členění správy (administrace) podnikových IS/IT	181
6.8 Pracovní funkce a jejich základní charakteristika	185
6.9 Uspořádání pracovních funkcí v pracovním týmu	193
6.10 Aplikace modelu organizační struktury v praxi	201
6.11 Závěr k tématu	206
7. ZÁVĚR	207
PŘÍLOHY	209
Příloha A - Obsah dokumentu „Definice projektu“	209
Příloha B - Obsah dokumentu „Plán kvality“	211
Příloha C - Ukázka zpracování jednotlivých etap projektového řízení	215
Příloha D - Obsah základních norem pro řízení bezpečnosti IS/IT	257
SEZNAM ZKRATEK	265
LITERATURA	267
POUŽITÉ INFORMAČNÍ ZDROJE NA INTERNETU	269
REJSTRÍK	271

Příloha C

Ukázka zpracování jednotlivých etap (fází) projektového řízení

Projekt:

„Optimalizace výkonnosti informačního systému pro zpracování plateb“

Obsah materiálu:

ETAPA INICIACE	216
1. Úvod	216
2. Výchozí stav	216
3. Analýza požadavků uživatelů	217
4. Vymezení problému a cíle řešení	218
5. Proč řešit problém jako projekt.....	219
6. Variantní návrhy řešení projektu	221
7. Kritéria pro posouzení náročnosti jednotlivých variant řešení	223
8. Maximální čas a náklady na řešení problému.....	225
9. Definování autority a odpovědnosti v projektu	225
10. Stanovení komunikace při řízení projektu	226
11. Způsob převzetí - schvalovací procedura	228
12. Způsob fakturace	229
13. Kontrolní mechanismy	229
ETAPA KONCEPCE	230
14. Rekapitulace variant řešení a kritérií hodnocení	230
15. Posouzení vhodnosti realizace 1. varianty řešení	231
16. Posouzení vhodnosti realizace 2. varianty řešení	235
17. Posouzení vhodnosti realizace 3. varianty řešení	239
18. Volba nejvhodnější varianty řešení.....	245
ETAPA NÁVRHU	246
19. Dekompozice projektových činností	246
20. Zúčastněné strany, subdodavatelé	249
21. Upřesnění složení realizačního týmu.....	250
22. Plánování časů a návazností činností.....	250
23. Plánování využití zdrojů a nákladů.....	252
24. Rizika a rezervy	254
25. Související projekty	255
ETAPA PROVÁDĚCÍ.....	255
26. Činnosti etapy prováděcí (realizace)	255
ETAPA KOMPLETACE.....	256
27. Činnosti etapy kompletace.....	256
ETAPA LIKVIDACE.....	256
28. Činnosti etapy likvidace	256