

## Obsah

<b>Celkový přehled prvního tříletého cyklu certifikace podle ISO/TS 16949:2002 .....</b>	<b>6</b>
<b>Předmluva .....</b>	<b>7</b>
<b>Úvod .....</b>	<b>9</b>
<b>1.0 Způsobilost pro certifikaci podle ISO/TS 16949:2002 .....</b>	<b>11</b>
<b>2.0 Požadavky IATF na certifikační orgány .....</b>	<b>12</b>
2.1 Požadavky IATF na uznání certifikačních orgánů.....	12
2.2 Smluvní požadavky IATF .....	12
2.3 Požadavky IATF na pokračující uznání .....	13
2.4 Ztráta uznání jako certifikační orgán IATF .....	15
2.5 Požadavky na operační systém .....	16
2.6 Oznámení certifikačního orgánu o změnách .....	17
2.7 Interní systémové audity certifikačního orgánu.....	17
2.8 Odvolání a stížnosti.....	18
2.9 Zajištění nestrannosti .....	19
<b>3.0 Požadavky na smlouvu certifikačního orgánu s klientem .....</b>	<b>19</b>
3.1 Dohoda s klientem o certifikaci .....	19
3.2 Oznámení klienta o změnách .....	20
<b>4.0 Požadavky na zdroje.....</b>	<b>21</b>
4.1 Kvalifikace osoby s právem veta.....	21
4.2 Přihlašovací proces a kritéria pro auditory ISO/TS 16949:2002.....	21
4.3 Proces kvalifikace auditora .....	22
4.4 Proces interních witness auditů certifikačního orgánu.....	23
4.5 Udržování certifikace auditora .....	24
4.6 Kvalifikace interních witness auditorů certifikačního orgánu .....	25
4.7 Kvalifikace interních systémových auditorů certifikačního orgánu .....	25
<b>5.0 Obecné požadavky na proces auditování podle ISO/TS 16949:2002.....</b>	<b>25</b>
5.1 Cykly auditů a certifikátu .....	25
5.1.1 Cyklus auditů .....	25
5.1.2 Cyklus certifikátu.....	26
5.2 Stanovení dnů auditu.....	27

Pravidla pro dosažení uznání od IATF - 3. vydání k ISO/TS 16949:2002

© 2008 - ANFIA © 2008 - FIEV © 2008 - SMMT © 2008 - VDA

© 2008 - Chrysler © 2008 - Ford Motor Company © 2008 - General Motors Corp.

© 2008 - PSA Peugeot Citroën © 2008 - Renault

Všechna práva vyhrazena

1. října 2008

	Tabulka 5.2 – Minimální počet dnů 2. stupně prvotního certifikačního auditu a recertifikačního auditu .....	30
5.3	Stanovení dnů auditu – koncernový model auditu .....	31
5.4	Stanovení dnů auditu – dovolené redukce .....	32
5.5	Podpůrné činnosti .....	33
5.6	Určení týmu auditorů .....	35
5.7	Plánování auditů – všechny audity .....	35
5.8	Provedení auditu na místě.....	36
5.9	Zjištění z auditu.....	38
5.10	Zpracování zprávy z auditu.....	39
5.11	Management neshod .....	40
5.12	Rozhodnutí o certifikaci .....	41
5.13	Certifikace a vydání certifikátu.....	42
5.14	Osvědčení o shodě.....	43
<b>6.0</b>	<b>Audity.....</b>	<b>44</b>
6.1	Žádost o certifikaci podle ISO/TS 16949:2002 .....	44
6.2	Přezkoumání žádosti .....	45
6.3	Předaudit.....	46
6.4	Prvotní certifikační audit .....	47
6.5	Činnosti 1. stupně – přezkoumání připravenosti .....	47
	Plánování 1. stupně auditu .....	47
	Činnosti 1. stupně auditu .....	48
	1. stupeň - rozhodnutí o připravenosti .....	49
6.6	2. stupeň auditu .....	49
	Činnosti 2. stupně auditu .....	49
6.7	Informace pro udělení prvotní certifikace .....	50
6.8	Dozorový audit.....	50
	Dozorové činnosti .....	50
6.9	Recertifikace .....	51
	Činnosti při recertifikaci.....	51
6.10	Informace pro udělení opakované certifikace.....	52
<b>7.0</b>	<b>Jiné typy auditů .....</b>	<b>52</b>
	Transfer audit.....	52
<b>8.0</b>	<b>Proces decertifikace.....</b>	<b>53</b>
8.1	Zahájení procesu decertifikace.....	53

8.2	Analýza situace.....	54
8.3	Rozhodnutí o pozastavení certifikace.....	54
8.4	Ověřování .....	55
8.5	Rozhodnutí o obnovení platnosti / odnětí certifikátu .....	55
8.6	Obnovení platnosti certifikátu .....	55
8.7	Odnětí certifikátu.....	55
8.8	Přehled procesu decertifikace .....	56
<b>9.0</b>	<b>Požadované záznamy certifikačního orgánu .....</b>	<b>57</b>
9.1	Záznamy o certifikaci .....	57
9.2	Osobní záznamy .....	58
<b>10.0</b>	<b>Pojmy a definice .....</b>	<b>58</b>
	„Aftermarket“ (neoriginální) náhradní díly.....	58
	Program auditů.....	58
	Tým auditorů .....	58
	Zrušení certifikátu .....	58
	Poradenství.....	58
	Náprava .....	58
	Opatření k nápravě .....	59
	Přímo související témata .....	59
	Udělení certifikátu .....	59
	Instalace.....	59
	Udržování certifikátu .....	59
	Hlavní neshoda.....	59
	Vedlejší neshoda .....	60
	100% vyřešeno .....	60
	Příležitost pro zlepšení .....	60
	Související témata .....	60
	Náhradní díly.....	60
	Zákazník požadující ISO/TS 16949:2002.....	60
	Technický expert.....	60
<b>Příloha 1 – Tabulka pro ověření úplnosti procesně zaměřeného auditování vůči požadavkům ISO/TS 16949:2002 .....</b>		<b>61</b>
<b>Příloha 2 – Příklady kalkulace dnů auditu .....</b>		<b>62</b>
<b>Hlavní souvislosti mezi Pravidly 3. vydání, Pravidly 2. vydání a ISO/IEC 17021:2006 .....</b>		<b>68</b>