

Obsah

O autorovi	9
Řekli o knize	10
Poděkování	12
Předmluva	13
1. Proč by nás měly zajímat důvody odchodu zaměstnanců?	15
1.1 Manažeři neuslyší to, co zaměstnanci nikdy nevysloví.....	17
1.2 Fluktuace: jen další z nákladů podnikání?	19
1.3 Když se „příliv otočí“, musí se změnit přístup	21
1.4 Jaká je role oddělení lidských zdrojů při výstupních pohovorech?	22
2. Jak se zaměstnanci odcizují a nakonec dávají výpověď	23
2.1 Proces odcizení	24
2.2 Proces uvažování o odchodu	27
3. Proč vlastně zaměstnanci odcházejí: co odhalují průzkumy	29
3.1 Jaký důvod svého odchodu uvádějí zaměstnanci	32
3.2 Co způsobilo jejich prvotní pocit nespokojenosti?	35
3.3 Několik slov o platu	36
3.4 Je nezbytné respektovat odlišnosti	38
3.5 Kdo má vůbec sílu uspokojit všechny tyto potřeby?	38
3.6 Příštích sedm kapitol: skryté důvody a praktické rady, jak jim celit.....	40
4. Důvod č. 1: Práce nebo pracovní místo nesplňují očekávání	43
4.1 Skrytá vzájemná očekávání: psychologická smlouva	46
4.2 Jak rozpoznat varovné příznaky nesplněných očekávání	49
4.3 Překážky v plnění vzájemných očekávání	50
4.4 Rady pro sladování vzájemných očekávání	51
4.5 Jak mohou věci napomoci i sami uchazeči o zaměstnání	56
4.6 Začátek nebo konec důvěry	57
5. Důvod č. 2: Nesoulad mezi pracovním místem a zaměstnancem	59
5.1 Co chybí: touha po souladu.....	61
5.2 Rozšířené omyly a pravdy o talentu	62

5.3 Rozpoznání nesouladu mezi pracovním místem a pracovníkem, který ho zastává	65
5.4 Překážky, které brání prevenci nebo nápravě nesouladu mezi pracovním místem a pracovníkem, který ho zastává	65
5.5 Rady pro výběr nevhodnějších kandidátů	67
5.6 Nejlepší postupy motivace a obnovení motivace pomocí náplně pracovního místa	75
5.7 Role zaměstnanců v procesu sládování práce a nadání.....	80
6. Důvod č. 3: Velmi málo koučování a zpětné vazby.....	83
6.1 Proč jsou koučování a zpětná vazba důležité pro motivaci a udržení zaměstnanců?	86
6.2 Proč manažeři neprovádějí koučování a zpětnou vazbu?	87
6.3 Rozpoznávání náznaků	88
6.4 Nejde zde o řadu událostí – je to vzájemný vztah	88
6.5 Rady pro koučování a poskytování zpětné vazby.....	90
6.6 Proces koučování o pěti krocích.....	95
6.7 Co mohou zaměstnanci udělat pro to, aby byli více koučování a dostávalo se jim zpětné vazby	102
7. Důvod č. 4: Příliš málo příležitostí k růstu a k dalšímu povyšování.....	105
7.1 Co ve skutečnosti myslí tím, co říkají	108
7.2 Preferovaní zaměstnavatelé začínají pochopením reality dnešního pohledu na kariéru	109
7.3 Rozpoznávání příznaků zabrzdeného růstu a kariérní frustrace	111
7.4 Rady pro vytváření příležitostí růstu a povýšení	113
7.5 Co mohou udělat zaměstnanci pro vytvoření příležitostí vlastního růstu a povýšení.....	127
8. Důvod č. 5: Pocit nedocenění a neuznání.....	131
8.1 Proč se manažeři zdráhají oceňovat své podřízené	136
8.2 Jak rozpozнат znamení, že se zaměstnanci cítí podhodnocení a neuznaní.....	137
8.3 Plat – nejemotivnější téma ze všech	138
8.4 Přístupy k odměňování, které motivují a udržují zaměstnance.....	139
8.5 Tři typy variabilních odměn.....	143

8.6 Přístup ke vzácným talentům založený na celkové odměně	146
8.7 Nejlepší přístupy k nepeněžnímu odměňování a oceňování zaměstnanců.....	147
8.8 Soustřeďte se na lidi, nejen na čísla	150
8.9 Co mohou udělat zaměstnanci, aby si připadali docenění a uznávaní	158
9. Důvod č. 6: Stres z přepracovanosti a nerovnováhy mezi pracovním a soukromým životem	161
9.1 Jak velkým problémem je stres.....	164
9.2 Příčiny zvýšeného stresu	165
9.3 První náznaky, že vaši zaměstnanci mohou být ve stresu nebo přepracovaní	166
9.4 Zdravé a nezdravé firemní kultury	167
9.5 Nejde jen o to, že je to správná věc	168
9.6 Nejlepší zaměstnavatelé Ameriky	170
9.7 Nesoupeříte jen s těmi velkými.....	172
9.8 Velký výběr benefitů a doplňkových služeb	174
9.9 Co mohou pro odbourání stresu a přepracovanosti udělat sami zaměstnanci	188
10. Důvod č. 7: Ztráta důvěry v nejvyšší vedení	191
10.1 Krize důvěry a jistoty	194
10.2 Rozpoznání náznaků nedůvěry a pochybností.....	195
10.3 Tři otázky, na které zaměstnanci potřebují znát odpověď	196
10.4 Kritéria pro posouzení, zda věřit a důvěřovat	196
10.5 Co mohou pro vytvoření vzájemné důvěry udělat sami zaměstnanci	206
11. Plán, jak se stát preferovaným zaměstnavatelem	209
11.1 Strategie motivace a udržení talentů v praxi	212
11.2 Jaká ponaučení si z úspěchu druhých můžeme vzít?	218
11.3 Vazby mezi talenty a cíli společnosti	219
11.4 Správné metriky pro dosažení firemních výsledků.....	219
11.5 Zavádění scorecard preferovaného zaměstnavatele.....	221
11.6 Plány fungují – pokud se jich držíte.....	224
11.7 Partneři při uskutečňování plánu	224

Přílohy	227
Příloha A: Souhrnný kontrolní seznam postupů prováděných preferovanými zaměstnavateli.....	227
Příloha B: Návody a doporučení pro provádění výstupních pohovorů, průzkumů a analýz fluktuace	230
Citované zdroje.....	236
Bibliografie	246
8.1	
8.1.1	
8.1.2	
8.1.3	
8.1.4	
8.1.5	
8.1.6	
8.1.7	
8.1.8	
8.1.9	
8.1.10	
8.1.11	
8.1.12	
8.1.13	
8.1.14	
8.1.15	
8.1.16	
8.1.17	
8.1.18	
8.1.19	
8.1.20	
8.1.21	
8.1.22	
8.1.23	
8.1.24	
8.1.25	
8.1.26	
8.1.27	
8.1.28	
8.1.29	
8.1.30	
8.1.31	
8.1.32	
8.1.33	
8.1.34	
8.1.35	
8.1.36	
8.1.37	
8.1.38	
8.1.39	
8.2	
8.2.1	
8.2.2	
8.2.3	
8.2.4	
8.2.5	
8.2.6	
8.2.7	
8.2.8	
8.2.9	
8.2.10	
8.2.11	
8.2.12	
8.2.13	
8.2.14	
8.2.15	
8.2.16	
8.2.17	
8.2.18	
8.2.19	
8.2.20	
8.2.21	
8.2.22	
8.2.23	
8.2.24	
8.2.25	
8.2.26	
8.2.27	
8.2.28	
8.2.29	
8.2.30	
8.2.31	
8.2.32	
8.2.33	
8.2.34	
8.2.35	
8.2.36	
8.2.37	
8.2.38	
8.2.39	
8.2.40	
8.2.41	
8.2.42	
8.2.43	
8.2.44	
8.2.45	
8.2.46	
8.2.47	
8.2.48	
8.2.49	
8.2.50	
8.2.51	
8.2.52	
8.2.53	
8.2.54	
8.2.55	
8.2.56	
8.2.57	
8.2.58	
8.2.59	
8.2.60	
8.2.61	
8.2.62	
8.2.63	
8.2.64	
8.2.65	
8.2.66	
8.2.67	
8.2.68	
8.2.69	
8.2.70	
8.2.71	
8.2.72	
8.2.73	
8.2.74	
8.2.75	
8.2.76	
8.2.77	
8.2.78	
8.2.79	
8.2.80	
8.2.81	
8.2.82	
8.2.83	
8.2.84	
8.2.85	
8.2.86	
8.2.87	
8.2.88	
8.2.89	
8.2.90	
8.2.91	
8.2.92	
8.2.93	
8.2.94	
8.2.95	
8.2.96	
8.2.97	
8.2.98	
8.2.99	
8.2.100	
8.2.101	
8.2.102	
8.2.103	
8.2.104	
8.2.105	
8.2.106	
8.2.107	
8.2.108	
8.2.109	
8.2.110	
8.2.111	
8.2.112	
8.2.113	
8.2.114	
8.2.115	
8.2.116	
8.2.117	
8.2.118	
8.2.119	
8.2.120	
8.2.121	
8.2.122	
8.2.123	
8.2.124	
8.2.125	
8.2.126	
8.2.127	
8.2.128	
8.2.129	
8.2.130	
8.2.131	
8.2.132	
8.2.133	
8.2.134	
8.2.135	
8.2.136	
8.2.137	
8.2.138	
8.2.139	
8.2.140	
8.2.141	
8.2.142	
8.2.143	
8.2.144	
8.2.145	
8.2.146	
8.2.147	
8.2.148	
8.2.149	
8.2.150	
8.2.151	
8.2.152	
8.2.153	
8.2.154	
8.2.155	
8.2.156	
8.2.157	
8.2.158	
8.2.159	
8.2.160	
8.2.161	
8.2.162	
8.2.163	
8.2.164	
8.2.165	
8.2.166	
8.2.167	
8.2.168	
8.2.169	
8.2.170	
8.2.171	
8.2.172	
8.2.173	
8.2.174	
8.2.175	
8.2.176	
8.2.177	
8.2.178	
8.2.179	
8.2.180	
8.2.181	
8.2.182	
8.2.183	
8.2.184	
8.2.185	
8.2.186	
8.2.187	
8.2.188	
8.2.189	
8.2.190	
8.2.191	
8.2.192	
8.2.193	
8.2.194	
8.2.195	
8.2.196	
8.2.197	
8.2.198	
8.2.199	
8.2.200	
8.2.201	
8.2.202	
8.2.203	
8.2.204	
8.2.205	
8.2.206	
8.2.207	
8.2.208	
8.2.209	
8.2.210	
8.2.211	
8.2.212	
8.2.213	
8.2.214	
8.2.215	
8.2.216	
8.2.217	
8.2.218	
8.2.219	
8.2.220	
8.2.221	
8.2.222	
8.2.223	
8.2.224	
8.2.225	
8.2.226	
8.2.227	
8.2.228	
8.2.229	
8.2.230	
8.2.231	
8.2.232	
8.2.233	
8.2.234	
8.2.235	
8.2.236	
8.2.237	
8.2.238	
8.2.239	
8.2.240	
8.2.241	
8.2.242	
8.2.243	
8.2.244	
8.2.245	
8.2.246	
8.2.247	
8.2.248	
8.2.249	
8.2.250	
8.2.251	
8.2.252	
8.2.253	
8.2.254	
8.2.255	
8.2.256	
8.2.257	
8.2.258	
8.2.259	
8.2.260	
8.2.261	
8.2.262	
8.2.263	
8.2.264	
8.2.265	
8.2.266	
8.2.267	
8.2.268	
8.2.269	
8.2.270	
8.2.271	
8.2.272	
8.2.273	
8.2.274	
8.2.275	
8.2.276	
8.2.277	
8.2.278	
8.2.279	
8.2.280	
8.2.281	
8.2.282	
8.2.283	
8.2.284	
8.2.285	
8.2.286	
8.2.287	
8.2.288	
8.2.289	
8.2.290	
8.2.291	
8.2.292	
8.2.293	
8.2.294	
8.2.295	
8.2.296	
8.2.297	
8.2.298	
8.2.299	
8.2.300	
8.2.301	
8.2.302	
8.2.303	
8.2.304	
8.2.305	
8.2.306	
8.2.307	
8.2.308	
8.2.309	
8.2.310	
8.2.311	
8.2.312	
8.2.313	
8.2.314	
8.2.315	
8.2.316	
8.2.317	
8.2.318	
8.2.319	
8.2.320	
8.2.321	
8.2.322	
8.2.323	
8.2.324	
8.2.325	
8.2.326	
8.2.327	
8.2.328	
8.2.329	
8.2.330	
8.2.331	
8.2.332	
8.2.333	
8.2.334	
8.2.335	
8.2.336	
8.2.337	
8.2.338	
8.2.339	
8.2.340	
8.2.341	
8.2.342	
8.2.343	
8.2.344	
8.2.345	
8.2.346	
8.2.347	
8.2.348	
8.2.349	
8.2.350	
8.2.351	
8.2.352	
8.2.353	
8.2.354	
8.2.355	
8.2.356	
8.2.357	
8.2.358	
8.2.359	
8.2.360	
8.2.361	
8.2.362	
8.2.363	
8.2.364	
8.2.365	
8.2.366	
8.2.367	
8.2.368	
8.2.369	
8.2.370	
8.2.371	
8.2.372	
8.2.373	
8.2.374	
8.2.375	
8.2.376	
8.2.377	
8.2.378	
8.2.379	
8.2.380	
8.2.381	
8.2.382	
8.2.383	
8.2.384	
8.2.385	
8.2.386	
8.2.387	
8.2.388	
8.2.389	
8.2.390	
8.2.391	
8.2.392	
8.2.393	
8.2.394	
8.2.395	
8.2.396	
8.2.397	
8.2.398	
8.2.399	
8.2.400	
8.2.401	
8.2.402	
8.2.403	
8.2.404	
8.2.405	
8.2.406	
8.2.407	
8.2.408	
8.2.409	
8.2.410	
8.2.411	
8.2.412	
8.2.413	
8.2.414	
8.2.415	
8.2.416	
8.2.417	
8.2.418	
8.2.419	
8.2.420	
8.2.421	
8.2.422	
8.2.423	
8.2.424	
8.2.425	
8.2.426	
8.2.427	
8.2.428	
8.2.429	
8.2.430	
8.2.431	
8.2.432	
8.2.433	
8.2.434	
8.2.435	
8.2.436	
8.2.437	
8.2.438	
8.2.439	
8.2.440	
8.2.441	
8.2.442	
8.2.443	
8.2.444	
8.2.445	
8.2.446	
8.2.447	
8.2.448	
8.2.449	
8.2.450	
8.2.451	
8.2.452	
8.2.453	
8.2.454	
8.2.455	
8.2.456	
8.2.457	
8.2.458	
8.2.459	
8.2.460	
8.2.461	
8.2.462	
8.2.463	
8.2.464	
8.2.465	
8.2.466	
8.2.467	
8.2.468	
8.2.469	
8.2.470	
8.2.471	
8.2.472	
8.2.473	
8.2.474	
8.2.475	
8.2.476	
8.2.477	
8.2.478	
8.2.479	
8.2.480	
8.2.481	
8.2.482	
8.2.483	
8.2.484	
8.2.485	
8.2.486	
8.2.487	
8.2.488	
8.2.489	
8.2.490	
8.2.491	
8.2.492	
8.2.493	
8.2.494	
8.2.495	
8.2.496	
8.2.497	
8.2.498	
8.2.499	
8.2.500	
8.2.501	
8.2.502	
8.2.503	
8.2.504	
8.2.505	
8.2.506	
8.2.507	
8.2.508	
8.2.509	
8.2.510	
8.2.511	
8.2.512	
8.2.513	
8.2.514	
8.2.515	
8.2.516	
8.2.517	
8.2.518	
8.2.519	
8.2.520	
8.2.521	
8.2.522	
8.2.523	
8.2.524	
8.2.525	
8.2.526	
8.2.527	
8.2.528	
8.2.529	
8.2.530	
8.2.531	
8.2.532	
8.2.533	
8.2.534	
8.2.535	
8.2.536	
8.2.537	
8.2.538	
8.2.539	
8.2.540	
8.2.541	
8.2.542	
8.2.543	
8.2.544	
8.2.545	