

## **Obsah**

<b>Úvod .....</b>	<b>5</b>
<b>Předmluva k jednotlivým částem učebního textu .....</b>	<b>6</b>
<b>Učebnice .....</b>	<b>7</b>
<b>1 Komunikace .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Mluvený projev (verbální komunikace).....</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Neverbální (mimoslovní) komunikace .....</b>	<b>14</b>
1.2.1 Oční kontakt, mimika .....	14
1.2.2 Gesta, pozice, postoje, pohyby těla, hlavy .....	15
1.2.3 Vnější vzhled .....	17
1.2.4 Další způsoby neverbální komunikace .....	18
<b>1.3 Podmínky komunikace .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4 Pozdrav .....</b>	<b>22</b>
<b>1.5 Asertivita .....</b>	<b>23</b>
<b>1.6 Asertivní techniky .....</b>	<b>25</b>
<b>1.7 Pravidla .....</b>	<b>27</b>
<b>1.8 Debata, diskuze .....</b>	<b>28</b>
<b>Slovníček pojmu .....</b>	<b>33</b>
<b>Pracovní sešit .....</b>	<b>34</b>
<b>Metodická příručka .....</b>	<b>44</b>
<b>Soupis použité a doporučené literatury .....</b>	<b>87</b>

učebního textu. Jde o učivo určené pro využití v praktickém vzdělávání a výcviku profesionálních pracovníků. Tato učebnice je určena pro využití v praktickém vzdělávání a výcviku profesionálních pracovníků. Je určena pro využití v praktickém vzdělávání a výcviku profesionálních pracovníků. Je určena pro využití v praktickém vzdělávání a výcviku profesionálních pracovníků. Je určena pro využití v praktickém vzdělávání a výcviku profesionálních pracovníků.

Doporučujeme využít učebního textu mimo jiné i vzdělávání, které je určeno k využití v praktickém vzdělávání a výcviku profesionálních pracovníků. Kompletní učivo je rozděleno do dvou částí: