

Obsah

Předmluva Boba Gattiho	7
Poděkování	9
Úvod	11
ČÁST I Se zaměstnanci se zachází jako s dětmi.	15
1. Cítíme se jako otroci.	17
2. Víím, jak mám dělat svoji práci. Proč mě ji jednoduše nenechají dělat?	25
3. Mám strach se ozvat.	31
4. Nikdo neoceňuje moji tvrdou práci.	37
5. Pro různé lidi existují různá pravidla.	43
ČÁST II Zaměstnanci nejsou respektováni	49
6. Management nám nenaslouchá	51
7. Management nás nerespektuje.	57
8. Takže kdo tady má vlastně zodpovědnost?	63
9. Nevěřím informacím, které od managementu dostávám.	67
10. Můj šéf je hrozně špatný manažer.	73
ČÁST III Zaměstnanci nedostávají, co skutečně potřebují.	79
11. Ztratil/a jsem v management důvěru.	81
12. Nemáme dostatek zaměstnanců.	85
13. Neříkají mi, co potřebuji vědět, abych mohl/a dělat svoji práci.	91
14. Potřebujeme více tréninku.	95
15. Kvalita našich výrobků a služeb je velmi špatná.	101

16. Ostatní oddělení mi poskytují nedostatečné služby.	107
17. Panuje zde přílišná byrokracie.	113
18. Proč se vedení nezabývá všemi těmi nevykonnými lidmi, co zbytečně zaměstnává? 119	
19. Těch prokletých schůzek je příliš mnoho.	125

ČÁST IV Zaměstnanci mají pocit nedoceníení 131

20. Nejsm dostatečně placený/á.	133
21. Prostě není správné, že máme všichni stejný plat.	139
22. Pravidelná hodnocení mého výkonu jsou bezúčelná.	145
23. Mezi mojí mzdou a pracovním výkonem neexistuje žádná vazba.	151
24. Náklady na mé výhody pohlcují můj výplatní šek.	159
25. Dočkat se povýšení je zde nemožné.	163

ČÁST V P-R-Á-C-E by měla být něco víc než jen slovo o pěti písmenech 169

26. Nenávidím chození do práce. Už je to pro mě jen jedno ze zaměstnání.	171
27. Neexistuje zde žádná záruka, že o práci nepřijdu.	177
28. Nemám čas ani na sebe, ani na svoji rodinu.	181
29. Cítím se jako v pasti. Kéž bych se mohl/a osamostatnit.	187
30. Moje společnost mi není oddaná, tak proč bych měl/a být já oddaný/á jí?	191

Shrnutí: Co s tím můžete dělat 197

Doslov: Lekce z budoucnosti. 199

Doporučená četba 201

O autorech 203