

OBSAH

VRATISLAV KULHÁNEK	7
Pozitivní vývoj Škodovky bude pokračovat	
MIROSLAV ŠOLE	15
Všechno podřizují jedinému cíli – totální kvalitě	
VÁCLAV FISCHER	25
Když nemáte schopné lidi, nic nedokážete	
VLADIMÍR PEŘINA	37
Splněný sen Vladimíra Peřiny o českém pivu	
JAN FILIP	49
Cesta k úspěchu: serióznost, sebevzdělávání, profesionalismus	
JIRÍ POULÍČEK	59
Poulíček Čechům rozumí	
LADISLAV BARTONÍČEK	71
Spokojenost zákazníka je základním měřítkem naší práce	
NORBERT SRBA	79
Servis nebo lékárna?	
JAROSLAV HÁBA	87
Chceme patřit k nejlepším energetickým společnostem v České republice	
JAN MÜHLFEIT	95
Nejlepší koně z jedné stáje	
RENÉ PEKÁREK	105
Předstihli americké představy	

OTTO JELÍNEK	117
Hlavní předmět mého zájmu: poradenství	
PAVEL KALÁŠEK	127
Hewlett Packard – dynamicky se rozvíjející společnost	
JIŘÍ FABIÁN	137
Největším bohatstvím každé firmy jsou lidé	
ZDENĚK KOZÁK	147
Nejdůležitější je nabídnout skvělý výrobek	