

I. Úvod	9
II. Podnikatelské prostředí	10
2.1. Úvod do kapitoly	10
2.2. Vymezení strategického rámce	10
2.3. Charakteristika současného prostředí podnikání	10
2.4. Diskuse o koncepci strategického řízení aplikované v této práci	11
2.5. Analýza faktorů obecného okolí (SLEPT analýza), monitorování a analýza vlivu klíčových faktorů obecného okolí na rozvoj organizace	12
2.5.1. Sociální faktory	12
2.5.2. Právní faktory	13
2.5.3. Ekonomické faktory	14
2.5.4. Politické faktory	14
2.5.5. Technologické faktory	15
2.5.6. Shrnutí analýzy	16
2.6. Analýza faktorů oborového okolí	17
2.6.1. Aplikace Porterova pětifaktorového modelu, analýza rozhodujících faktorů ovlivňujících příslušnou oblast podnikání resp. působení, ve které se daná organizace nachází	17
2.7. Analýza zákazníků, konkurence a dodavatelů (monitorování a analýza nejvýznamnějších konkrétních zákazníků, konkurence a dodavatelů dané organizace)	18
2.7.1. Zákazníci	18
2.7.2. Konkurenti a dodavatelé	18
2.7.3. Shrnutí analýzy	19
2.8. Analýza očekávání, síly a cílů důležitých „stakeholders“ (včetně shrnutí)	19
2.9. Analýza interních faktorů organizace (monitorování a analýza vlivu klíčových interních faktorů na rozvoj organizace)	20
2.9.1. Marketing	20
2.9.2. Výzkum a vývoj (R&D), výroba	20
2.9.3. Lidské a firemní zdroje	20
2.9.4. Shrnutí analýzy	21
2.10. Konkurenční pozice organizace (charakteristika konkurenční pozice organizace dle Porter a diskuse o její vhodnosti)	21
2.11. SWOT analýza	22
2.12. Návrhy na další vývoj organizace a doporučení pro implementaci těchto návrhů (návrhy na eliminaci slabín a hrozeb dle SWOT analýzy)	23
2.12.1. Návrhy na další vývoj organizace	23
2.12.2. Doporučení pro implementaci návrhů	23
2.12.3. Návrhy na eliminaci slabín a hrozeb (dle SWOT)	23
2.12.4. Návrhy na využití silných stránek a příležitostí	24
III. Manažerské plánování a kariérní růst	25
3.1. Úvod do kapitoly	25
3.2. Identifikace očekávané změny prostředí ve kterém se organizace pohybuje	25
3.2.1. Zhodnocení současného stavu	25
3.2.2. Identifikace významných příležitostí a hrozeb pro organizaci	25
3.3. Formulace opatření organizačního a personálního charakteru	26
3.4. Identifikace pracovní pozice v rámci současného schématu	26
3.4.1. Popis a zhodnocení současného stavu	26
3.4.2. Formulace doporučení pro optimalizaci a další rozvoj	27
3.5. Formulace osobního kariérního plánu	27
3.6. Závěr kapitoly	28
IV. Společenská odpovědnost organizací	29
V. Manažerské účetnictví a finanční plánování v sektoru ICT	55
5.1. Úvod do kapitoly	55

5.2. Použitá teoretická východiska	55
5.3. Vertikální a horizontální analýza účetních výkazů.....	56
5.3.1. Rozvaha – vertikální analýza.....	56
5.3.2. Rozvaha – horizontální analýza.....	60
5.3.3. Výsledovka – vertikální analýza	64
5.3.4. Výsledovka – horizontální analýza	66
5.4. Pravidla financování	68
5.5. Analýza pomocí poměrových ukazatelů	70
5.5.1. Dopočtené údaje.....	70
5.5.2. Ukazatele rentability	70
5.5.3. Ukazatele likvidity	71
5.5.4. Ukazatele aktivity	71
5.5.5. Ukazatele zadluženosti.....	72
5.5.6. Ukazatele kapitálového trhu	72
5.6. Aplikace Altmanova indexu a indexu IN	73
5.7. Porovnání podniku s odvětvím	74
5.8. Shrnutí výsledků finanční analýzy	74
5.9. Řešení vybraného problému	75
5.9.1. Výběr problému	75
5.9.2. Možné způsoby řešení pohledávek po splatnosti	75
5.9.3. Prevence vzniku pohledávek po splatnosti.....	75
5.9.4. Možnosti řešení vzniklé pohledávky po splatnosti.....	76
5.10. Závěr kapitoly.....	77
VI. Etický kodex reklamy (Ethical Advertising Codex)	78
VII. Legalizace výnosů z trestné činnosti	89
7.1. Legalizace výnosů aneb praní špinavých peněz	89
7.2. Zákon proti praní špinavých peněz	89
VIII. Fenomén jménem „Oursourcing“	127
8.1. Úvod do kapitoly.....	127
8.2. Proč a kdy zvolit outsourcing	127
8.3. Právní úprava outsourcingu	127
IX. Vývoj informační společnosti.....	137
9.1. Minulost umělé inteligence	138
9.2. Současnost umělé inteligence	139
9.3. Soukromé společnosti podnikající v segmentu umělé inteligence.....	140
9.4. Budoucnost umělé inteligence.....	151
X. Metodika evidence využívání počítačových programů.....	156
XI. Ukázka informační strategie města Brna.....	173
1. Východiska a zdroje pro zpracování Informační strategie.....	173
1.1. Přehled zdrojů použitých pro tvorbu Informační strategie (IST).....	173
1.2. Dosavadní trendy informatizace města	174
1.3. Cíle a charakteristika IST.....	174
1.4. Závěry z globální strategie města	175
2. Analýza současného stavu informačního systému města	176
2.1. Technická a komunikační infrastruktura	176
Propojení jednotlivých budov - MAN.....	176
Lokální počítačové sítě - LAN	176
Aktivní prvky.....	177
Připojení k Internetu	177
Komunikace – telefonie	177
Hardwarová architektura	178
Servery.....	178
Výpočetní technika.....	179
Softwarová architektura	179

Servery.....	180
Základní aplikace.....	180
Uživatelské aplikace.....	181
Datová architektura.....	182
Magistrát města Brna.....	183
Městské části.....	184
Organizace města.....	184
2.2. Funkční a procesní architektura.....	184
2.3. Personální zajištění.....	185
2.4. Organizační a legislativní zabezpečení a omezení.....	185
3. Cíle, vize a úlohy informačního systému města.....	185
3.1. Vize a cíle IS, základní požadavky na IS, kritéria hodnocení jejich dosažení.....	185
3.2. Globální architektura IS.....	187
3.3. Technická a komunikační infrastruktura.....	188
Propojení jednotlivých budov - MAN.....	188
Lokální počítačové sítě - LAN.....	188
Připojení k Internetu.....	188
Komunikace – telefonie.....	188
Hardwarová architektura.....	189
Softwarová architektura.....	189
Servery.....	189
Základní aplikace.....	189
Uživatelské aplikace.....	190
Datová architektura.....	190
3.4. Funkční a procesní architektura.....	191
3.5. Personální zajištění.....	192
3.6. Organizační a legislativní zabezpečení a omezení.....	192
4. Transformace do cílového stavu.....	193
4.1. Principy řízení vývoje a provozu IS.....	193
4.2. Specifikace projektů.....	193
4.3. Harmonogram realizace IS.....	193
4.4. Ekonomická analýza IS.....	194
5. Závěr.....	194
XII. Příklady nejčastěji užívaných open-source aplikací.....	199
12.1. Kancelářské aplikace.....	199
12.1.1. OpenOffice.org.....	199
12.1.2. Mozilla Thunderbird.....	200
12.1.3. Mozilla Lightning.....	201
12.1.4. Evolution.....	202
12.1.5. Mozilla Firefox.....	203
12.1.6. Psi.....	204
12.1.7. Miranda.....	205
12.1.8. GNUpg.....	206
12.1.9. Mozilla NVU.....	207
12.2. Grafika.....	208
12.2.1. Gimp.....	208
12.2.2. Inkscape.....	209
12.2.3. Scribus.....	210
12.3. Programování.....	211
12.3.1. FreePascal.....	211
12.3.2. Eclipse.....	212
12.3.3. Netbeans.....	213
12.4. Utility.....	214
12.4.1. muCommander.....	214

12.4.2. VirtualBox	215
12.5. Serverové aplikace	216
12.5.1. Apache Web Server	216
12.5.2. MySQL	216
12.5.3. PostgreSQL	216
12.6. Aplikace pro spolupráci	218
12.6.1. Drupal CMS	218
12.6.2. Alfresco	219
12.6.3. SugarCRM	220
XIII. Stanoviska státních orgánů ve věcech informačních technologií	221
13.1. Povaha stanovisek	221
13.2. Úřad pro ochranu osobních údajů k problémům z praxe	221
13.2.1. K pojmu osobní údaj	221
13.2.2. Ke zpracování osobních údajů v souvislosti s poplatkem za komunální odpad	223
13.2.3. Předávání osobních údajů Policií České republiky	224
13.2.4. Mohou se studenti při své praxi seznamovat s osobními údaji pacientů nebo klientů?	225
13.2.5. Nepřípustné propojování databází pro marketingové účely	226
13.2.6. Prokázání státního občanství České republiky pro zápis do matriky studentů	228
13.2.7. Výpisy ze zdravotní dokumentace	228
13.2.8. Evidence ubytovaných	229
13.2.9. Místní poplatky za lázeňský nebo rekreační pobyt	230
13.2.10. Používání rodného čísla	232
13.2.11. Služby soukromých detektivů	233
13.2.12. Poskytování osobních údajů o zaměstnancích	234
13.2.13. Zpracování osobních údajů zemřelých osob	235
13.2.14. Monitorování elektronické pošty a ochrana soukromí a osobních údajů zaměstnanců	237
13.2.15. Poskytnutí informací a získání souhlasu subjektu údajů v elektronické komunikaci	239
13.2.16. Sdělení Úřadu k informacím o šíření TBC	242
13.3. Stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů	243
STANOVISKO č. 1/2000, vedení dokumentace pacientů ve zdravotnictví	243
STANOVISKO č. 1/2001, zveřejňování jmen dlužníků	244
STANOVISKO č. 2/2001, zpracování citlivého osobního údaje členství v odborových organizacích v souvislosti s odváděním členských příspěvků členů odborových organizací	245
STANOVISKO č. 1 /2002, zpracování osobních údajů v souvislosti se zajišťováním zdravotní péče	247
STANOVISKO č. 2/2002, zpracovávání osobních údajů v souvislosti s činností knihovny	249
STANOVISKO č. 1/2004, evidence při vstupech do budov	251
STANOVISKO č. 2/2004, Zpřístupňování a zveřejňování osobních údajů z jednání zastupitelstev a rad obcí a krajů	252
STANOVISKO č. 3/2004, zpracování osobních údajů v souvislosti s prováděním klinického hodnocení léčiv a léčivých přípravků	255
STANOVISKO 4/2004, aplikační výklad k části zákona č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel) v platném znění	257
STANOVISKO 5/2004, uplatnění částky zaplacených odborových příspěvků jako odečitatelné položky od daně z příjmu	260
STANOVISKO č. 1/2005, činnost pojišťovacích zprostředkovatelů a oznamovací povinnost	262
13.4. Stanoviska Českého telekomunikačního úřadu	263
1. Jak postupovat při řešení reklamací v oblasti elektronických komunikací	263
2. Stanovisko Českého telekomunikačního úřadu k používání zařízení pro zabránění komunikace GSM v České republice	265
3. Stanovisko ČTÚ k rušení televizního příjmu	265
13.5. Stanoviska a jiné vybrané dokumenty (bývalého) Ministerstva informatiky ČR	267
1. „Žluté linky“ – stanovisko Ministerstva informatiky	267
2. Často kladené otázky k e-podatelním	267
3. Často kladené otázky k projektu e-podpis obcím	273

4. Stanovisko MI ČR ve věci právní úpravy týkající se provozování amatérské radiokomunikační služby od 1. května 2005.....	276
5. Často kladené otázky k zákonu č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.....	277
6. Zákon o informační společnosti reklamním patičkám nebrání - Reakce Ministerstva informatiky, týdeník Computerworld 31/2004.....	280
7. Stanovisko MI ČR k tzv. "podvodných dialerům".....	281
8. Stanovisko Ministerstva informatiky k žádosti Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže o výklad pojmu „efektivní soutěž“.....	281
XIV. Využití informačních technologií v soudním řízení.....	283
14.1. Procesní úkony účastníků řízení a soudu.....	283
14.1.1. Úvod.....	283
14.1.2. Nasazení elektronického podpisu a jeho úprava v právním řádu.....	283
14.1.3. Jak správně vyřizovat emaily a vést jejich evidenci.....	285
14.1.4. Pravidla pro tvorbu přístupných webových stránek orgánů justice (soudů).....	294
14.1.5. Elektronické podání - žaloba (nález ÚS).....	296
14.2. Dokazování.....	300
14.2.1. Úvod.....	300
14.2.2. Použití elektronických dokumentů (např. e-mailu) jako důkazního materiálu.....	301
14.2.3. Prokázání doručení elektronické (datové) zprávy.....	302
14.2.4 Elektronické vedení a archivování soudních spisů a jiných dokumentů (důkazů).....	303
14.2.5 Obchodní věstník online.....	304
14.2.6. Nahlížení do katastru nemovitostí online.....	304
14.2.7. Dálkový přístup k údajům katastru nemovitostí ČR.....	305
14.2.8. Elektronický návrh na zápis do katastru nemovitostí.....	305
14.3. Rozhodnutí.....	306
14.3.1. Úvod.....	306
14.3.2. Elektronické rozhodnutí a doručení rozhodnutí elektronickou cestou.....	307
14.3.3. Elektronický platební rozkaz.....	308
14.4. Výkon rozhodnutí.....	310
14.4.1. Úvod.....	310
14.4.2. Elektronický formulář pro podání návrhu na exekuci.....	311
14.5. Další možnosti využití informačních technologií a systémů (ICT) v soudním řízení.....	311
14.5.1. Využití elektronického podpisu a certifikátů – technický exkurs.....	311
14.5.2. Doporučení Transparency International k elektronizaci soudnictví.....	327
14.5.3. Elektronický evropský soudní atlas ve věcech občanských.....	328
14.5.4. Elektronická evropská soudní síť v občansko-právních a obchodních záležitostech.....	328
14.5.5. Rozhodčí řízení online (mimosoudní způsob řešení sporů).....	329
14.5.5. Elektronický formulář pro evropský zatykač rozkaz (trestní řízení).....	331
XV. Použitá literatura.....	333
15.1. Psaná literatura.....	333
15.2. Online veřejně přístupná literatura a zdroje.....	335
15.3. Metodiky, předkládací zprávy, studie proveditelnosti a návrhy zákonů.....	336
XVI. Rejstřík.....	337