

Obsah

Předmluva	1
Techniky osobní organizace	3
1. Analýza hospodaření s časem.....	5
2. Eisenhowerův princip	9
3. Interní hodiny v organizaci času	11
4. Model pracovního chování	15
5. Paradigmata - jejich překonávání a využívání.....	19
6. Paretův princip.....	21
7. Postup plánování času.....	23
8. Pravidla obrany svého času	27
9. Pravidla organizace informací.....	29
10. Proaktivní jednání.....	31
11. Překonávání manipulačních pověr	33
12. Vyhnutí se workholismu	37
13. Vytváření dobrých návyků.....	41
14. Zabránění odkládání	43
15. Zásady obnovy sil	47
Komunikační techniky	49
16. AIDDA	51
17. Analýza projevu.....	53
18. Asertivní techniky	55
19. Efektivní odmítání.....	59
20. INTRO	61
21. Kontrola rozhovoru otázkami	63
22. PANIC.....	67

23. Pravidla aktivního naslouchání	69
24. Pravidla nekonfliktní diskuse	71
25. Pravidla úspěšné komunikace	75
26. Pravidlo „3x“	77
27. Pravidlo „3 P“	79
28. Příprava prezentace	81
29. Řečnické protitriky	85
30. Řečnické techniky	89
31. Stavba projevu	91
32. Struktura diskuse	93
33. Struktura projevu	97
34. Techniky rozhovoru	101
35. Transakční analýza	105
36. Usměňování dotazů	107
37. Vstřícná řeč těla	109
38. Výhra/výhra	113
39. Využívání komunikačních stylů	115
40. Zásady empatické komunikace	119
41. Zásady mediální prezentace	121
42. Zlepšování hlasu	125
43. Zvládání nepříjemných dotazů	127
44. Zvládání trémy	131
Techniky vedení lidí	133
45. Acting	135
46. Dosahování konsensu	137
47. Dosahování synergie	141
48. GRID - manažerská mřížka	145
49. Hodnocení v 360°	149
50. Nástroje leadershipu	151
51. Postup delegování	153

52. Pravidla zpětné vazby	155
53. Principy situačního vedení	159
54. Přístup teorie „Z“	161
55. Řešení konfliktů	163
56. Struktura koučinku	167
57. Taktiky prosazování změn	171
58. Techniky zvládání agrese ve skupině	175
59. Vedení změny	177
60. Využívání týmových rolí	181
61. Zásady disciplinárního pohovoru	185
62. Zásady hodnotícího pohovoru	189
63. Zásady mentoringu	195
Rozhodovací techniky	197
64. Analýza nákladů a přínosů	199
65. Analýza silového pole	201
66. Brainstorming	203
67. Brainwriting	207
68. Delfská technika	209
69. Diagram příčin a důsledků	211
70. Histogram	213
71. Hodnotící matice	215
72. Kroky řešení problémů	217
73. Model Vrooma a Yettona	221
74. Myšlenková mapa	225
75. Nominální skupinová technika	229
76. Occamova břitva	231
77. Paretův graf	233
78. Relační bublinový diagram	235
79. Rozhodovací strom	237
80. Synektika	239

81. Šestero dobrých sluhů	241
82. Think tank	243
Organizační techniky	245
83. Agent změny	247
84. Analýza ohrožení	251
85. Autonomní týmy	255
86. Kontrolní proces	257
87. Kroky efektivní změny	261
88. Lewin-Scheinův model změny	265
89. MBO – řízení podle cílů	269
90. Model „7 S“	271
91. Organizační projektování	273
92. Preventivní krizová porada	277
93. Principy krizového vedení	281
94. Proces plánování	285
95. Překonávání krizí růstu	289
96. Přenášení cílů	293
97. Řízení manažerské porady	295
98. Sestavování programu porady	299
99. SMART	303
100. Základní koncept řízení	305