

OBSAH:

Obchodní dopis - brána do světa obchodu.....	3
Vnější forma obchodního dopisu	4
Psaní obálky	6
Psaní velkých písmen v dopisech	7
Struktura obchodního dopisu	9
Odpovědi na inzeráty týkající se zaměstnání.....	12
Písemná žádost o místo.....	19
Žádost o místo	20
Životopis	21
Poptávka.....	23
Odpověď na poptávku.....	27
Nabídka.....	31
Objednávka.....	35
Odesílací návštěví.....	39
Reklamace.....	42
Písemný styk se zástupcem.....	46
Platební podmínky	49
Dodací podmínky	51
Některé dokumenty používané v ZO	52
Zkratky	53
Některá poštovní označení.....	55
Tituly z oblasti práva společností.....	56
Vzorové dopisy.....	57
Žádost o ceníky a vzorky.....	58
Zaslání ceníku	59
Nezávazná nabídka	60
Nabídka optických přístrojů.....	61
Nabídka jako odpověď na poptávku	62
Objednávka s pokyny pro odeslání	63
Objednávka podle vzorku	64
Odložená objednávka	65
Objednávka na základě prohlídky.....	66
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návštěví.....	67
Potvrzení objednávky	68

Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště	69
Zaslání faktury	70
Odpověď na neoprávněnou stížnost	71
Vyřešení zámořské reklamace	72
Reklamace kvůli nečistému konosamentu	73
Odesílací návštěví a zaslání faktury	74
Zaslání šeku	75
Potvrzení příjmu šeku	75
Odpověď na nevyřiditelnou objednávku	76
Žádost o adresy	77
Žádost u zahraniční banky o doporučení zástupce	78
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách	79
Reklamace špatné kvality a chybné přepravní cesty	80
Reklamace opožděné zásilky	81
Žádost o informaci o firmě	82
První upomínka	83
Druhá upomínka	84
Třetí upomínka	85
Odpověď na upomínku	86
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	87
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny	88
Odesílací návštěví	89
Zdržení dodávky	90
Žádost o pojištění	91
Žádost o vyřízení arbitráže	92
Žádost o analýzu zboží	93
Jmenování zástupce v zámoří	94
Informace o nákladu	95
Nárok na pojištění	96
Otevření akreditivu u zahraniční banky	97
Žádost o místo obchodního manažera	98
Žádost o práci Au-pair	99
Zkratky používané ve styku s Evropskou unií	100
Poznámky	104