

# Obsah

Předmluva	7
1 Co jsou a co nejsou objednávky z vesmíru	9
2 Jsou objednávky z vesmíru něčím úplně novým?	17
3 Pravidla hry, bránící podvádění	25
4 Všeobecné reklamace	29
5 Reklamace zaměstnání	33
6 Reklamace partnerských vztahů	43
7 Reklamace zdraví	51
8 Co všechno si můžeme a nemůžeme objednat	58
9 Odmítání dodávek	61
10 Podmínky dodávky (vytištěné malými písmeny)	68
11 Buď k sobě laskavý	70
12 Žirafí řeč	78
13 Otázky a odpovědi, úspěchy a neúspěchy	86
14 Test: jsem odmítač dodávek	108
15 Týdenní plán zdokonalení intuice	117
16 Objednací list (prosím nebrat smrtelně vážně)	122
Shrnutí	126
Slovo na závěr	130