

Obsah

Úvod	1
Tento text se zabývá vedením lidí	1

Kapitola 1

Názory na vedení lidí	3
Vědecké řízení: maximální efekt s minimální námahou	3
Škola lidských vztahů: zejména ostatní lidé ovlivňují naše chování	4
Teorie X a teorie Y: člověk je líný - člověk je pracovitý	5
Teorie "Z": individuální odpovědnost, společné rozhodování	6
Doplňěk kapitoly 1: Test: Nejméně oblíbený pracovník (Fiedlerův test "LPC")	11

Kapitola 2

Efektivní styl vedení	13
Úspěšný vedoucí se vyznačuje určitými rysy osobnosti (Teorie rysů)	14
Úspěšný pracovník má zvláštní způsob chování (GRID)	15
Styl vedení záleží na situaci (Situacionalistická teorie)	17
Nové vedení	18
Doplňěk kapitoly 2: Test čtyř typů jednání vedoucího	25
Ještě jeden doplňěk kapitoly 2: Test transakčního a transformačního vedení	27

Kapitola 3

Dávání úkolů	31
Vlastnosti dobrého úkolu	31
Zaznamenávání úkolů	32
Motivační působení úkolu	33
Význam zpětné vazby	34

Kapitola 4

Motivování	39
Abraham Maslow: uspokojují firmy a vedoucí potřeby lidí?	40
Clayton Alderfer: jiné řešení lidských potřeb	42
Motivy různých lidí se liší	42
Proč jsou lidé demotivováni?	43
Teorie očekávání: tři podmínky k dosažení pracovního úsilí	45
O.B.MOD: modifikace organizačního chování	47
Doplněk kapitoly 4: Test potřeb	53

Kapitola 5

Hodnocení pracovního výkonu	57
Význam hodnocení	57
Kritéria hodnocení	59
Postup systematického hodnocení pracovníků	60
Zásady hodnotícího pohovoru	61
Pomůcky pro systematické hodnocení	62
Hodnocení a finanční odměňování	64

*Kapitola 6***Osobní rozvoj, koučování a delegování 69****Rozvoj pracovníků 70****Koučování 72****Delegování 74**